




Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

Resolução de problemas
Antes de trabalhar no computador
Conjunto da base
Tampas das dobradiças
Unidade de disco rígido
Placas WLAN/WiMax
Placa WWAN
Placas WPAN/UWB
Módulos de Cache Flash
Ventoinha
Conjunto de arrefecimento térmico do processador
Módulo do processador
Memória
Bateria de célula tipo moeda
Unidade óptica
Tampa do LED
Teclado
Tampa do altifalante direito e leitor de impressões digitais
Conjunto do apoio de mãos
Compartimento de placas
Conjunto da placa de sistema
Placa secundária I/O
Modem
Módulo de alimentação DC
Ecrã
Actualizar o BIOS

Notas, Avisos e Advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para o ajudar a utilizar melhor o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos de hardware ou de perda de dados e como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador DELL™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL* e *Latitude* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo do botão *Iniciar do Windows* são marcas comerciais ou registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Bluetooth* é uma marca registada da Bluetooth SIG Inc.

Neste documento são mencionadas outras marcas comerciais e marcas que se referem às entidades que reivocam as marcas ou os nomes dos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo PP30L

Setembro de 2009 Rev. A02

[Voltar à página do Índice](#)

Conjunto da base

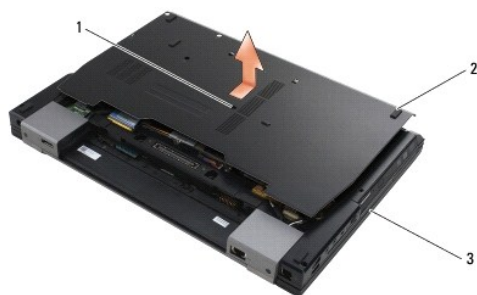
Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar o fundo do conjunto da base](#)
- [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)
- [Retirar o conjunto da base](#)
- [Voltar a colocar o conjunto da base](#)

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o fundo do conjunto da base

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Desaperte o parafuso integrado M2,5 x 5 mm.
4. Utilizando o pé de borracha como alavanca, deslize o fundo do conjunto da base afastando-o do computador, e depois levante-o para removê-lo.



1	parafuso integrado M2,5 x 5 mm	2	pé de borracha
3	fundo do conjunto da base		

Voltar a colocar o fundo do conjunto da base

1. Deslize o fundo do conjunto da base para o lugar.
2. Volte a apertar o parafuso integrado M2,5 x 5 mm.

Retirar o conjunto da base

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
3. Retire a placa de sistema (consultar [Retirar o conjunto da placa de sistema](#)).

Voltar a colocar o conjunto da base

1. Volte a colocar a placa de sistema (consultar [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema](#)).

2. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Antes de trabalhar no computador

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [O que deverá saber para sua segurança](#)
- [Retirar a bateria](#)
- [Voltar a colocar a bateria](#)

Este documento fornece os procedimentos de remoção e instalação dos componentes no computador. Excepto se indicado em contrário, cada procedimento pressupõe que:

- 1 Executou os passos em [Antes de trabalhar no computador](#).
- 1 Leu as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.
- 1 Ao substituir um componente, já retirou o original, se instalado.



NOTA: As cores do seu computador e de determinados componentes do sistema podem aparecer de modo diferente do que é apresentado neste documento.

Ferramentas recomendadas




Os procedimentos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- 1 Chave de parafusos pequena
- 1 Chave de parafusos Phillips
- 1 Instrumento aguçado em plástico
- 1 Atualização do BIOS (consultar o site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com)

O que deverá saber para sua segurança

Utilize as diretrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

- ➔ **AVISO:** Muitas reparações só podem ser efectuadas por um técnico de assistência certificado. Só deve efectuar os passos de resolução de problemas e reparações simples conforme autorizado na documentação do produto, ou conforme instruído pela equipa de suporte e assistência técnica online ou telefónica. Os eventuais danos causados por manutenção não autorizada pela Dell não são cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.
 - ➔ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada, como um conector na parte posterior do computador.
 - ➔ **AVISO:** Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.
 - ➔ **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo conector do cabo ou pelo respectivo olhal, mas não pelo cabo. Para os conectores dos cabos com patilhas de bloqueio, prima as patilhas de bloqueio para dentro para soltar o conector. Quando ligar um cabo, certifique-se de que os conectores estão correctamente orientados e alinhados para evitar que o conector e/ou os pinos do conector fiquem danificados.
1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
 2. Encerre o computador.
 - 1 No Windows XP, clique em **Iniciar**→ **Encerrar**→ **Desligar**.
 - 1 No Windows Vista, clique em **Iniciar** , clique no ícone de seta  e, em seguida, clique em **Encerrar** para desligar o computador.
-  **NOTA:** Certifique-se de que o computador está desligado e de que não se encontra num modo de gestão de energia. Se não conseguir encerrar o computador através do sistema operativo, pressione sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos.

3. Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.
- ➔ **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e, em seguida, desligue-o da tomada de rede.
4. Desligue todos os cabos telefónicos e de rede do computador.

5. Retire as placas instaladas.

AVISO: Para ajudar a evitar danos na placa do sistema, deve retirar a bateria do respectivo compartimento antes da assistência ao computador.

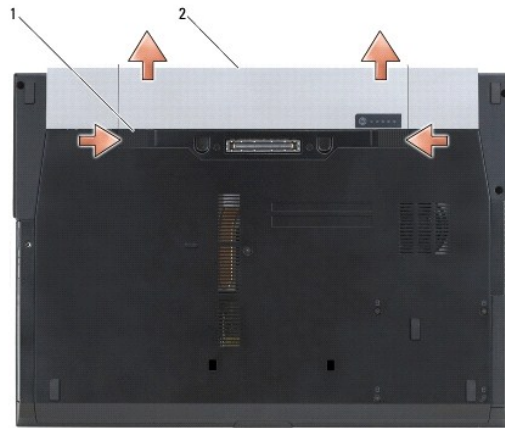
NOTA: Para evitar danos no computador, utilize apenas a bateria concebida para este computador Dell. Não utilize baterias concebidas para outros computadores Dell.

6. Volte o computador.

Retirar a bateria

1. Faça deslizar os trincos de desbloqueio da bateria para a posição de aberto (Os trincos encaixam-se para bloquear).

2. Agarre na bateria e deslize-a para fora do compartimento da bateria.

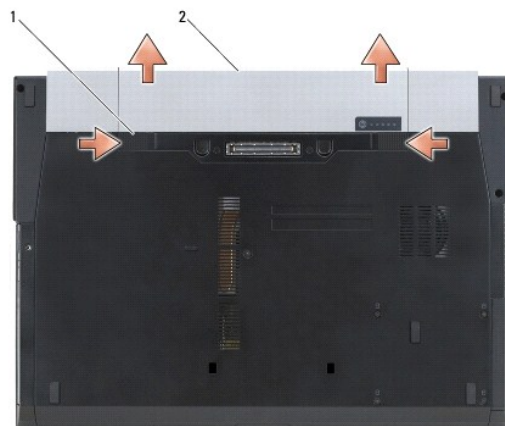


1 | travancos de desbloqueio da bateria (2) | 2 | bateria

3. Vire o computador para cima, abra o ecrã e pressione o botão de alimentação para ligar a placa de sistema à terra.

Voltar a colocar a bateria

Para voltar a colocar uma bateria, deslize-a para dentro do compartimento da bateria até ela encaixar.



1 | travancos de desbloqueio da bateria (2) | 2 | bateria

Vire o computador para cima, abra o ecrã e carregue no botão de alimentação para ligar a placa de sistema à terra.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Actualizar o BIOS

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Actualizar o BIOS a partir de um CD](#)
- [Actualizar o BIOS a partir da unidade de disco rígido](#)

Se um CD do programa de actualização do BIOS for fornecido com uma nova placa de sistema, actualize a BIOS a partir do CD. Se não tiver um CD do programa de actualização do BIOS, actualize-o a partir da unidade de disco rígido.

Actualizar o BIOS a partir de um CD

➡ **AVISO:** Ligue o adaptador de DC a uma fonte de alimentação conhecida e em boas condições para evitar uma perda de energia. Se não o fizer, pode provocar danos no sistema.

1. Certifique-se de que o adaptador de DC está ligado e que a bateria principal está correctamente instalada.
2. Prima <F12> antes de introduzir o CD do programa de actualização do BIOS, para configurar o computador para arrancar a partir de um CD apenas uma vez. Caso contrário, deve introduzir o programa de configuração do sistema para alterar a ordem de iniciação predefinida.
3. Insira o CD do programa de actualização do BIOS e ligue o computador.

➡ **AVISO:** Não interrompa este processo depois de ter começado. Se o fizer, pode provocar danos no sistema.

Siga as instruções que aparecem no ecrã. O computador continua a inicializar e actualiza o novo BIOS. Quando a actualização estiver concluída, o computador reinicializará automaticamente.

4. Retire da unidade o CD com o programa de actualização do BIOS.
-

Actualizar o BIOS a partir da unidade de disco rígido

➡ **AVISO:** Ligue o adaptador de DC a uma fonte de alimentação conhecida e em boas condições para evitar uma perda de energia. Se não o fizer, pode provocar danos no sistema.

1. Certifique-se de que o adaptador de DC está ligado, que a bateria principal está devidamente instalada e que o cabo de rede está ligado.
 2. Ligue o computador.
 3. Localize o mais recente ficheiro de actualização do BIOS do seu computador em support.dell.com.
 4. Clique em **Download Now** (Transferir agora) para transferir o ficheiro.
 5. Se aparecer a janela **Export Compliance Disclaimer** (Declaração sobre compatibilidade com leis de exportação), clique em **Yes, I Accept this Agreement** (Sim, aceito o contrato).
A janela **File Download** (Transferência de ficheiro) é apresentada.
 6. Clique em **Save this program to disk** (Guardar este programa no disco) e clique em **OK**.
A janela **Save In** (Guardar em) aparece.
 7. Clique na seta para baixo para ver o menu **Save In** (Guardar em), seleccione **Desktop** (Ambiente de trabalho) e clique em **Save** (Guardar).
O ficheiro será guardado no seu ambiente de trabalho.
 8. Clique em **Close** (Fechar) quando a janela **Download Complete** (Transferência concluída) for apresentada.
O ícone do ficheiro aparecerá no seu ambiente de trabalho com o mesmo título do ficheiro de actualização do BIOS transferido anteriormente.
 9. Clique duas vezes no ícone do ficheiro que está no ambiente de trabalho e siga as instruções apresentadas no ecrã.
-

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Compartimento de placas

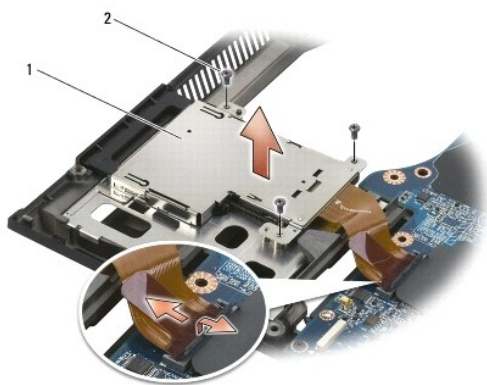
Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar o compartimento de placas](#)
- [Voltar a colocar o compartimento de placas](#)

Retirar o compartimento de placas

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire as tampas das dobradiças (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
5. Retire o conjunto do apoio de mãos (consultar [Retirar o conjunto do apoio de mãos](#)).
6. Se houver uma placa no compartimento, retire-a.
7. Retire os três parafusos M2 x 3 mm.
8. Empurre o suporte para um lado para o soltar da placa de sistema, e depois puxe o suporte na direcção oposta para o retirar.



1	suporte de placas	2	parafusos M2 x 3 mm (3)
---	-------------------	---	-------------------------

Voltar a colocar o compartimento de placas

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Prenda um lado do suporte e depois o outro, e coloque-o no lugar.
2. Volte a colocar os três parafusos M2 x 3 mm.
3. Volte a colocar o conjunto do apoio de mãos (consultar [Voltar a colocar o conjunto do apoio de mãos](#)).
4. Volte a colocar as tampas das dobradiças (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).

5. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Bateria de célula tipo moeda

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar a bateria de célula tipo moeda](#)
- [Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda](#)

Retirar a bateria de célula tipo moeda

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

- **AVISO:** Desconectar a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema sem outras fontes de alimentação faz com que o BIOS se reinicialize para a configuração predefinida e repõe o relógio de tempo real para a data de produção. As alterações na configuração do sistema efectuadas no BIOS pelo utilizador têm de ser reintroduzidas, e o relógio do sistema tem de ser definido.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Force a bateria de célula tipo moeda para soltar a fita-cola de lado duplo no fundo.
5. Levante a bateria de célula tipo moeda para fora do computador.
6. Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



1	conector do cabo da bateria	2	bateria de célula tipo moeda
---	-----------------------------	---	------------------------------

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
2. Introduza a bateria de célula tipo moeda no computador.
3. Se estiver a reinstalar a bateria de célula tipo moeda usada, faça deslizar a bateria por baixo da patilha e pressione-a para colar a fita no fundo.
Se estiver a instalar uma bateria de célula tipo moeda nova, retire o reforço adesivo da bateria e faça deslizar a bateria por baixo da patilha. Pressione para colar a fita no fundo.

4. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
5. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Módulo do processador

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar o módulo do processador](#)
- [Voltar a colocar o módulo do processador](#)

Retirar o módulo do processador

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire a base do computador (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire a ventoinha (consultar [Retirar a ventoinha](#)).
5. Retire o conjunto de arrefecimento térmico do processador (consultar [Retirar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)).



1 módulo do processador

➡ **AVISO:** Para evitar danos no processador, segure na chave de parafusos de modo a que esta fique perpendicular ao processador quando rodar o parafuso.

6. Para despertar a tomada ZIF, utilize uma pequena chave de parafusos de ponta chata e rode o parafuso da tomada ZIF no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio até que este pare.



1 parafuso da tomada ZIF 2 tomada ZIF

➡ **AVISO:** Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no conjunto de arrefecimento térmico do processador. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor das almofadas térmicas.

➡ **AVISO:** Quando retirar o módulo do processador, puxe o módulo directamente para cima. Tenha cuidado para não dobrar os pinos do módulo do processador.

7. Levante o módulo do processador da tomada ZIF.

Voltar a colocar o módulo do processador

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ **AVISO:** Não toque no circuito do processador. Prima sem soltar o processador no substrato no qual o circuito é montado, enquanto roda o parafuso para evitar o contacto intermitente entre o parafuso e o processador.

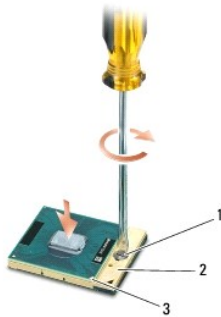
➡ **AVISO:** Certifique-se de que o bloqueio se encontra na posição de totalmente aberto antes de instalar o módulo do processador. A instalação correcta do módulo do processador na tomada ZIF não deve ser feita à força. Um módulo do processador que não esteja correctamente instalado pode provocar uma ligação intermitente ou danos permanentes no microprocessador e na tomada ZIF.

📌 **NOTA:** Se for instalado um novo processador, receberá um novo conjunto de arrefecimento térmico que incluirá uma almofada térmica montada, ou receberá uma nova almofada térmica juntamente com uma folha técnica esclarecendo os procedimentos de instalação correctos.

1. Alinhe o canto do pino 1 do módulo do processador com o canto do pino 1 da tomada ZIF e, em seguida, introduza o módulo do processador.

📌 **NOTA:** O canto do pino 1 do módulo do processador possui um triângulo que está alinhado com o triângulo no canto do pino 1 da tomada ZIF.

Quando o módulo do processador está correctamente instalado, todos os quatro cantos estão alinhados à mesma altura. Se um ou mais cantos do módulo estiverem mais elevados do que os outros, o módulo não está correctamente instalado.



1	parafuso da tomada ZIF	2	tomada ZIF
3	canto do pino 1		

➡ **AVISO:** Para evitar danos no processador, segure na chave de parafusos de modo a que esta fique perpendicular ao processador quando rodar o parafuso.

2. Aperte a tomada ZIF, rodando o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o módulo do processador à placa de sistema.

3. Volte a colocar o conjunto de arrefecimento térmico do processador (consultar [Voltar a colocar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)).

4. Volte a colocar a ventoinha (consultar [Voltar a colocar a ventoinha](#)).

5. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).

6. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Conjunto de arrefecimento térmico do processador

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)
- [Voltar a colocar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Há dois tipos de soluções térmicas para o seu computador:

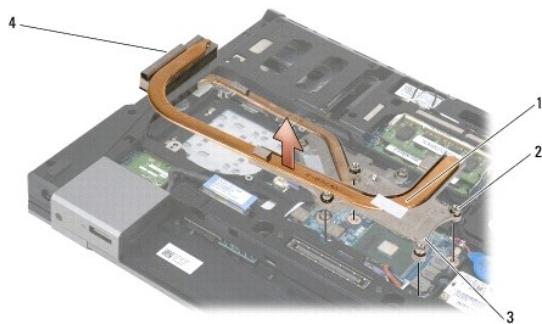
- 1 Placas gráficas discretas que requerem dois conjuntos de arrefecimento térmico.
- 1 Placas gráficas integradas (não inclui um processador gráfico discreto) que requerem um conjunto de arrefecimento térmico.

Retirar o conjunto de arrefecimento térmico do processador

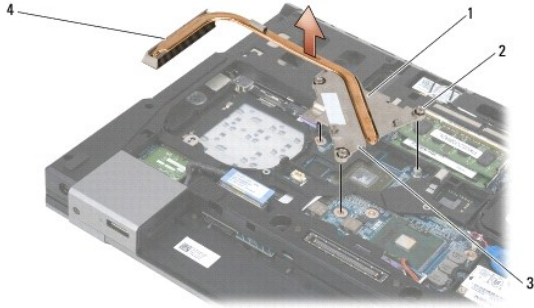
Conjunto de arrefecimento térmico da placa gráfica discreta

Se tiver adquirido uma placa de sistema contendo a opção de placa gráfica discreta, efectue os seguintes passos:

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire a ventoinha (consultar [Retirar a ventoinha](#)).
5. Desaperte por ordem os quatro parafusos integrados que fixam o conjunto de arrefecimento térmico à placa de sistema.
6. Levante com cuidado a extremidade do parafuso do conjunto em ângulo, e depois afrouxe a extremidade de ventilação do conjunto para fora do computador.



1	conjunto de arrefecimento térmico do processador	2	parafusos integrados (4)
3	extremidade do parafuso do conjunto	4	extremidade de ventilação do conjunto



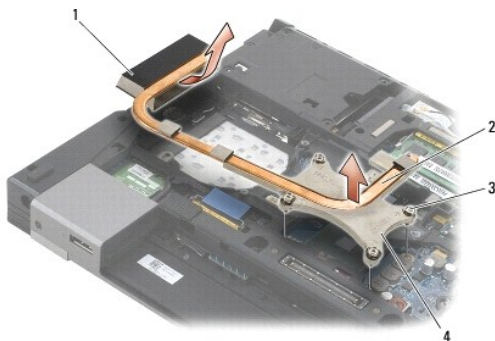
1	conjunto de arrefecimento térmico do processador	2	parafusos integrados (4)
3	extremidade do parafuso do conjunto	4	extremidade de ventilação do conjunto

- Desaperte os três parafusos integrados que fixam o conjunto de arrefecimento térmico à placa de sistema.
- Levante com cuidado a extremidade do parafuso do conjunto em ângulo, e depois afrouxe a extremidade de ventilação do conjunto para fora do computador.

Conjunto de arrefecimento térmico da placa gráfica integrada

Se tiver adquirido uma placa de sistema com placa gráfica integrada, efectue os seguintes passos:

- Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
- Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
- Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
- Retire a ventoinha (consultar [Retirar a ventoinha](#)).
- Desaperte os quatro parafusos integrados que fixam o conjunto de arrefecimento térmico à placa de sistema.
- Levante com cuidado a extremidade do parafuso do conjunto em ângulo, e depois afrouxe a extremidade de ventilação do conjunto para fora do computador.



1	extremidade de ventilação do conjunto	2	conjunto do arrefecimento térmico do processador
3	parafusos integrados (4)	4	extremidade do parafuso do conjunto

Voltar a colocar o conjunto de arrefecimento térmico do processador

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Conjunto de arrefecimento térmico da placa gráfica discreta

1. Coloque a extremidade de ventilação do conjunto de arrefecimento térmico da placa gráfica discreta no computador em ângulo, e depois alinhe os três parafusos integrados no conjunto de arrefecimento térmico com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
2. Por ordem, aperte os três parafusos integrados para fixar o conjunto do arrefecimento térmico à placa de sistema.
3. Coloque a extremidade de ventilação do conjunto de arrefecimento térmico do processador no computador em ângulo, e depois alinhe os quatro parafusos integrados no conjunto de arrefecimento térmico com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
4. Por ordem, aperte os quatro parafusos integrados para fixar o conjunto do arrefecimento térmico à placa de sistema.
5. Volte a colocar a ventoinha (consultar [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
6. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
7. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

Conjunto de arrefecimento térmico da placa gráfica integrada

1. Coloque a extremidade de ventilação do conjunto de arrefecimento térmico no computador em ângulo, e depois alinhe os quatro parafusos integrados no conjunto de arrefecimento térmico com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
2. Por ordem, aperte os quatro parafusos integrados para fixar o conjunto do arrefecimento térmico à placa de sistema.
3. Volte a colocar a ventoinha (consultar [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
4. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
5. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa secundária I/O

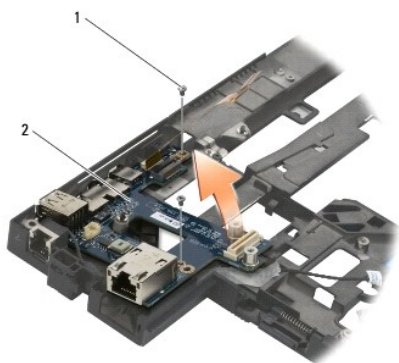
Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar a placa secundária I/O](#)
- [Voltar a colocar a placa secundária I/O](#)

Retirar a placa secundária I/O

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire as tampas das dobradiças (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
5. Retire o conjunto do apoio de mãos (consultar [Retirar o conjunto do apoio de mãos](#)).
6. Retire a placa de sistema (consultar [Retirar o conjunto da placa de sistema](#)).
7. Retire o modem (consultar [Retirar o modem](#)).
8. Retire os dois parafusos M2 x 3 mm da placa secundária I/O.
9. Retire a placa secundária I/O.



1	parafusos M2 x 3 mm (2)	2	placa secundária I/O
---	-------------------------	---	----------------------

Voltar a colocar a placa secundária I/O

Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador.

1. Coloque a placa secundária I/O no conjunto da base.
2. Volte a colocar os dois parafusos M2 x 3 mm para fixar a placa secundária I/O ao conjunto da base.
3. Volte a colocar o modem (consultar [Voltar a colocar o modem](#)).

4. Volte a colocar a placa de sistema (consultar [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema](#)).
 5. Volte a colocar o conjunto do apoio de mãos (consultar [Voltar a colocar o conjunto do apoio de mãos](#)).
 6. Volte a colocar as tampas das dobradiças (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).
 7. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
-


[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Ecrã

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço


Retirar o conjunto do ecrã	Inversor do ecrã
Voltar a colocar o conjunto do ecrã	Retirar o conjunto da câmara e do microfone
Retirar a moldura do ecrã	Voltar a colocar o conjunto da câmara e do microfone
Voltar a colocar a moldura do ecrã	Retirar o conjunto do gancho do trinco
Retirar o painel do ecrã	Voltar a colocar o conjunto do gancho do trinco
Voltar a colocar o painel do ecrã	Retirar a tampa do ecrã
Retirar os suportes do painel do ecrã	Voltar a colocar a tampa do ecrã
Voltar a colocar os suportes do painel do ecrã	

 **NOTA:** Alguns gráficos podem variar ligeiramente, conforme tiver encomendado um ecrã de lâmpada fluorescente de cátodo frio (CCFL) ou um ecrã LED.

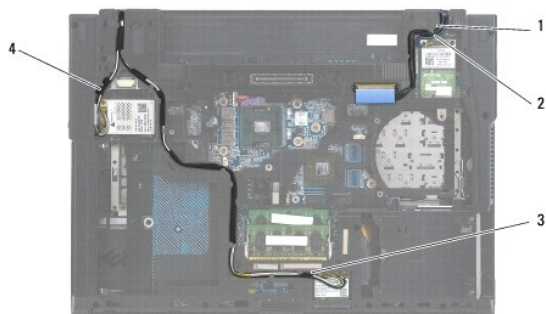
Retirar o conjunto do ecrã

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire as tampas das dobradiças (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
5. Desligue o cabo do ecrã, o cabo WPAN e o cabo do modem.

 **AVISO:** Depois de soltar os cabos, coloque todos os cabos na parte de trás e afastados do computador.

6. Solte o cabo do ecrã e os cabos do sistema de comunicação sem fios (WLAN, WWAN, e WPAN).



1	cabo do ecrã	2	cabo WPAN
3	cabo WLAN	4	cabo WWAN

7. Retire os parafusos M2,5 x 5 mm de cada dobradiça.



1 parafusos M2,5 x 5 mm (2)

8. Vire o computador ao contrário, virado para cima.
9. Abra o ecrã até 90 graus e levante o conjunto do ecrã para fora do conjunto da base.



1 conjunto do ecrã 2 conjunto da base

Voltar a colocar o conjunto do ecrã

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ **AVISO:** Depois de soltar os cabos, posicione os cabos na parte de trás e afastados do conjunto da base antes de instalar o conjunto do ecrã.

1. Alinhe as dobradiças do ecrã com os orifícios na base do computador e, em seguida, baixe o ecrã para que este fique encaixado no sítio.
2. Volte a colocar os dois parafusos M2,5 x 5 mm cada nas dobradiças.
3. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
4. Prenda os cabos do ecrã e de comunicação sem fios (WLAN, WWAN e WPAN), e encaixe os cabos sob cada patilha nos canais de direcção do cabo, incluindo as patilhas na parte de trás do conjunto.
5. Ligue os cabos de antena WWAN à placa WWAN, e coloque quaisquer cabos de antena não utilizados nos suportes para cabos do conjunto da base junto à ranhura para placas.
6. Ligue o cabo de antena WPAN à placa WPAN, e coloque quaisquer cabos de antena não utilizados nos suportes para cabos do conjunto da base junto à ranhura para placas.
7. Ligue os cabos de antena WLAN à placa WLAN, e coloque quaisquer cabos de antena não utilizados nos suportes para cabos do conjunto da base junto à ranhura para placas.
8. Ligue o cabo do ecrã ao respectivo conector na placa de sistema.
9. Volte a colocar as tampas das dobradiças (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).
10. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
11. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

Retirar a moldura do ecrã

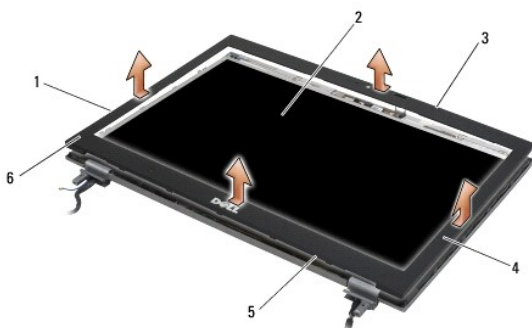
Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em:

www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Retirar o conjunto do ecrã](#)).

- ➡ **AVISO:** A remoção da moldura da tampa do ecrã requer um cuidado extremo para evitar danos na moldura.
- ➡ **AVISO:** Para soltar os encaixes nos lados esquerdo e direito da moldura, empurre os lados da moldura *afastando-os* do ecrã, enquanto levanta a moldura. Para soltar os encaixes na parte superior e inferior da moldura, empurre a moldura para cima ou para baixo *na direcção* do ecrã, levantando-a. É necessário prestar atenção especial aos cantos, especialmente no caso das molduras utilizadas com painéis de ecrã LED.
- ➡ **AVISO:** Tenha cuidado para não riscar o ecrã ao remover a moldura.

3. Levante e desencaixe com cuidado a moldura dos lados esquerdo e direito, e o fundo do painel do ecrã.
4. Quando todos os encaixes estiverem soltos, levante a moldura do conjunto do ecrã.



1	lado esquerdo da moldura	2	painel da moldura
3	topo da moldura	4	lado direito da moldura
5	fundo da moldura	6	moldura do ecrã

Voltar a colocar a moldura do ecrã

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Alinhe o gancho do trinco no painel do ecrã com a pequena abertura rectangular na moldura do ecrã.
- ➡ **AVISO:** Para prender os encaixes nos lados esquerdo e direito da moldura, puxe os lados da moldura *na direcção* do ecrã, pressionando-a para baixo. Para prender os encaixes na parte superior e inferior da moldura, empurre a moldura para cima ou para baixo, *afastando-a* do ecrã, enquanto pressiona para baixo.
2. A partir de qualquer canto, utilize os dedos para encaixar cuidadosamente a moldura no lugar de modo a fixá-la no painel do ecrã.
3. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).

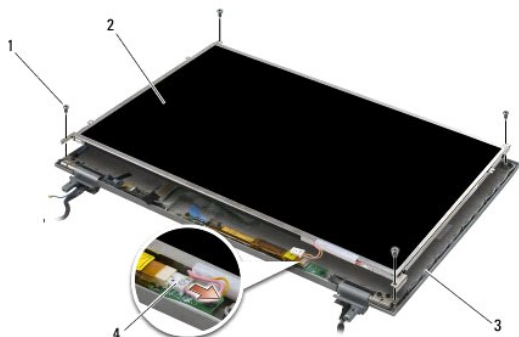
Retirar o painel do ecrã

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Retirar o conjunto do ecrã](#)).

3. Retire a moldura do ecrã (consultar [Retirar a moldura do ecrã](#)).
4. Retire os quatro parafusos M2,5 x 5 mm do painel do ecrã.

Retirar o painel do ecrã CCFL



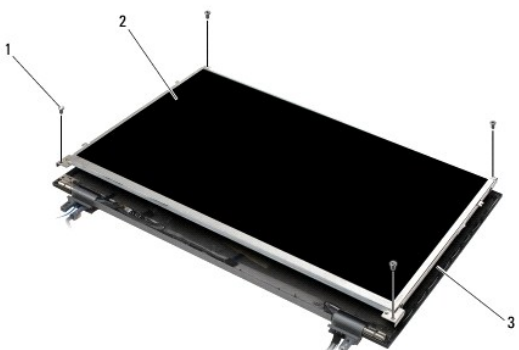
1	parafusos M2,5 x 5 mm (4)	2	painel do ecrã
3	tampa do ecrã	4	cabo de retroiluminação do inversor

1. Desconecte do inversor o cabo de retroiluminação do inversor.

➡ **AVISO:** Tenha o cuidado de evitar danificar o ecrã com as dobradiças e os cabos na tampa do ecrã.

2. Levante o painel do ecrã para fora da tampa do ecrã e deite o painel do ecrã sobre a superfície de trabalho.
3. Desconecte o cabo do ecrã e aperte simultaneamente as patilhas de desbloqueio para remover o cabo.
4. Retire os suportes do painel do ecrã, se for necessário (consultar [Retirar os suportes do painel do ecrã](#)).

Retirar o painel do ecrã LED



1	parafusos M2,5 x 5 mm (4)	2	painel do ecrã
3	tampa do ecrã		

➡ **AVISO:** Tenha o cuidado de evitar danificar o ecrã com as dobradiças e os cabos na tampa do ecrã.

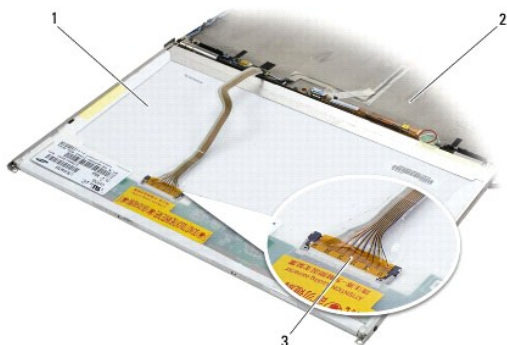
1. Levante o painel do ecrã para fora da tampa do ecrã e deite o painel do ecrã sobre a superfície de trabalho.
 2. Puxe a patilha de puxar para desconectar o cabo do ecrã.
-

Voltar a colocar o painel do ecrã

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com em](http://www.dell.com/em): www.dell.com/regulatory_compliance.

Volte a colocar os suportes do painel do ecrã, se os tiver removido antes (consultar [Voltar a colocar os suportes do painel do ecrã](#)).

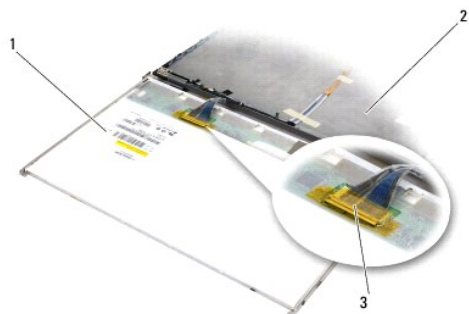
Voltar a colocar o painel do ecrã CCFL



1	painel do ecrã	2	tampa do ecrã
3	cabo do ecrã		

1. Ligue o cabo do ecrã ao conector na parte posterior do painel do ecrã.
2. Direcione o cabo do ecrã em torno do entalhe na tampa do ecrã e coloque o painel do ecrã no lugar.
3. Ligue o cabo da retroiluminação ao inversor.
4. Volte a colocar os dois parafusos M2,5 x 5 mm que fixam o painel do ecrã à tampa do ecrã.
5. Volte a colocar a moldura do ecrã (consultar [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
6. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).

Voltar a colocar o painel do ecrã LED



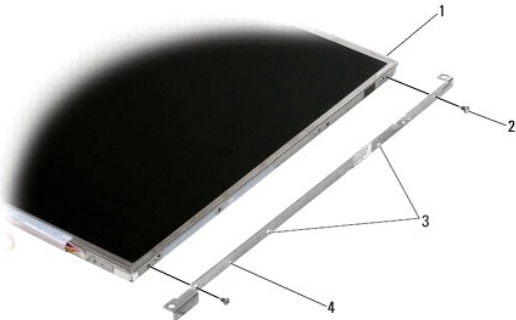
1	painel do ecrã	2	tampa do ecrã
3	cabo do ecrã		

1. Ligue o cabo do ecrã ao conector na parte posterior do painel do ecrã.

2. Direcione o cabo do ecrã em torno do entalhe na tampa do ecrã e coloque o painel do ecrã no lugar.
3. Volte a colocar os quatro parafusos M2,5 x 5 mm que fixam o painel do ecrã à tampa do ecrã.
4. Volte a colocar a moldura do ecrã (consultar [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).

Retirar os suportes do painel do ecrã

1. Retire os dois pares de parafusos M2,5 x 5 mm (e dois pares de fichas plásticas para ecrãs CCFL) dos suportes do painel do ecrã em cada lado do painel do ecrã.
2. Retire os suportes do painel do ecrã.



1	painel do ecrã	2	parafusos M2,5 x 5 mm (2 cada)
3	fichas plásticas (2—apenas para ecrãs CCFL)	4	suportes do painel do ecrã

Voltar a colocar os suportes do painel do ecrã

NOTA: Os suportes do painel do ecrã estão etiquetados com um "L" (esquerda) e "R" (direita).

1. Volte a colocar os suportes do painel do ecrã.
2. Volte a colocar os dois pares de parafusos M2,5 x 5 mm (e dois pares de fichas plásticas para ecrãs CCFL) nos suportes do painel do ecrã.

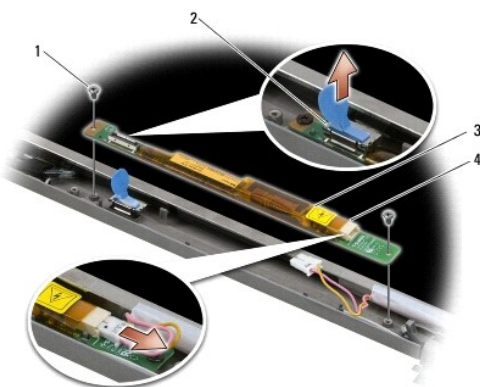
Inversor do ecrã

Retirar o inversor do ecrã

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
3. Retire a moldura do ecrã (consultar [Retirar a moldura do ecrã](#)).
4. Retire os dois parafusos M2 x 3 mm do inversor do ecrã.
5. Desconecte os dois conectores do inversor do ecrã.

6. Levante o inversor do ecrã e retire-o da tampa do ecrã.



1	parafusos M2 x 3 mm (2)	2	conector do inversor do ecrã
3	inversor do ecrã	4	conector do inversor do ecrã

Voltar a colocar o inversor do ecrã

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

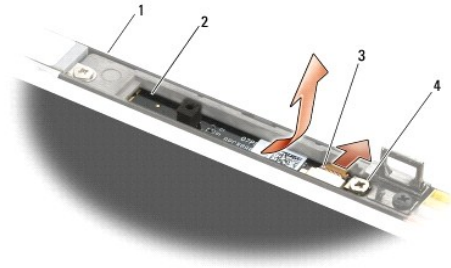
1. Ligue os dois conectores do inversor do ecrã ao inversor do ecrã.
2. Volte a colocar os dois parafusos M2 x 3 mm que fixam o inversor do ecrã.
3. Volte a colocar a moldura do ecrã (consultar [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
4. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).

Retirar o conjunto da câmara e do microfone

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: O conjunto da câmara e microfone é opcional e pode não ter sido fornecido com o seu computador.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
3. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Retirar a moldura do ecrã](#)).
4. Levante a pequena alavanca do conector no cabo da câmara/microfone.
5. Desaperte o parafuso integrado M2 x 3 mm, e levante com cuidado o conjunto da câmara/microfone em ângulo e desligue o cabo da câmara/microfone.



1	tampa do ecrã	2	conjunto da câmara e microfone
3	cabo da câmara e microfone	4	parafuso M2 x 3 mm (1)

Voltar a colocar o conjunto da câmara e do microfone

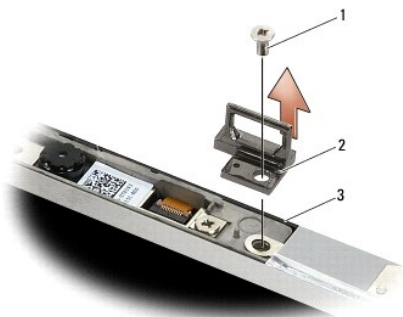
Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Faça deslizar o conector do cabo do cabo da câmara/microfone para o conector no conjunto da câmara/microfone.
2. Feche a alavanca no conector conjunto da câmara/microfone.
3. Em ângulo, alinhe o conjunto da câmara/microfone com o entalhe na tampa do ecrã.
4. Aperte o parafuso M2 x 3 mm que fixa o conjunto da câmara/microfone à tampa do ecrã.
5. Volte a colocar a moldura do ecrã (consultar [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
6. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).

Retirar o conjunto do gancho do trinco

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
3. Retire a moldura do ecrã (consultar [Retirar a moldura do ecrã](#)).
4. Retire o parafuso M2,5 x 5 mm.
5. Empurre a partir da frente e levante as barras estabilizadoras para puxar para fora.



1	parafuso M2,5 x 5 mm	2	conjunto do gancho do trinco
3	tampa do ecrã		

Voltar a colocar o conjunto do gancho do trinco

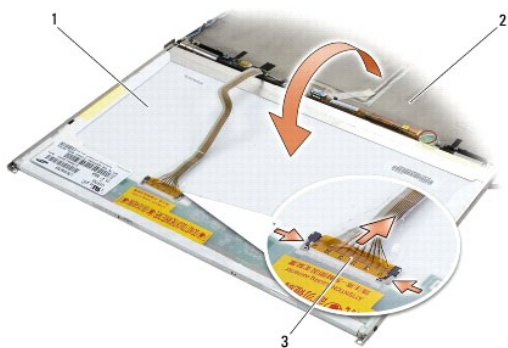
Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Coloque o conjunto do gancho do trinco na tampa do ecrã, alinhando os orifícios dos parafusos no conjunto e na tampa.
2. Volte a colocar o parafuso M2,5 x 5 mm.
3. Volte a colocar a moldura do ecrã (consultar [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
4. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).

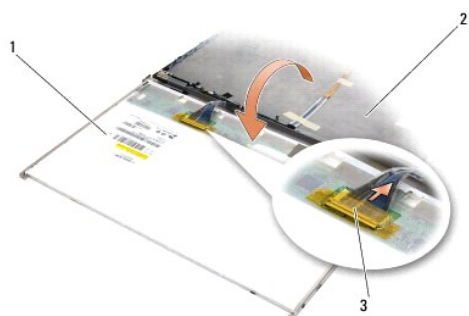
Retirar a tampa do ecrã

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
3. Retire a moldura do ecrã (consultar [Retirar a moldura do ecrã](#)).
4. Retire o painel do ecrã (consultar [Retirar o painel do ecrã](#)).
5. Retire o conjunto da câmara e microfone, se presente (consultar [Retirar o conjunto da câmara e do microfone](#)).
6. Desconecte o cabo do ecrã da parte de trás do painel do ecrã e levante o painel.



1	painel do ecrã	2	tampa do ecrã
3	cabo do ecrã		



1	painel do ecrã	2	tampa do ecrã
3	cabo do ecrã		

Voltar a colocar a tampa do ecrã

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Retire a embalagem da tampa do ecrã.
 2. Ligue o cabo do ecrã ao conector na parte posterior do painel do ecrã.
 3. Volte a colocar o conjunto da câmara e microfone, se tiver encomendado um com o seu computador (consultar [Voltar a colocar o conjunto da câmara e do microfone](#)).
- ➡ **AVISO:** Ao recolocar o painel do ecrã, assegure-se que quaisquer cabos desconectados da tampa do ecrã apontam na direcção contrária da tampa e não ficam presos por baixo do painel.
4. Volte a colocar o painel do ecrã (consultar [Voltar a colocar o painel do ecrã](#)).
 5. Volte a colocar a moldura do ecrã (consultar [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
 6. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Retirar o conjunto do ecrã](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Ventoinha

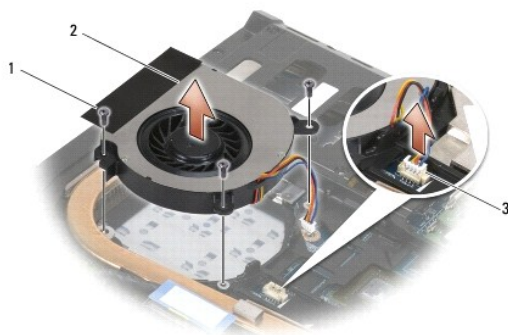
Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar a ventoinha](#)
- [Voltar a colocar a ventoinha](#)

Retirar a ventoinha

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire os três parafusos M2,5 x 5 mm que fixam a ventoinha à base do computador.
5. Desligue o conector da ventoinha da placa de sistema.
6. Levante a ventoinha em ângulo para removê-la.



1	parafusos M2,5 x 5 mm (3)	2	ventoinha
3	conector da ventoinha		

Voltar a colocar a ventoinha

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Insira a ventoinha em ângulo, e carregue para baixo alinhando os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios dos parafusos no dissipador de calor.
2. Volte a colocar os três parafusos M2,5 x 5 mm para fixar a ventoinha à base do computador.
3. Ligue o conector da ventoinha ao conector da placa de sistema.
4. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)


Módulos de Cache Flash

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar uma placa FCM](#)
- [Voltar a colocar uma placa FCM](#)

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

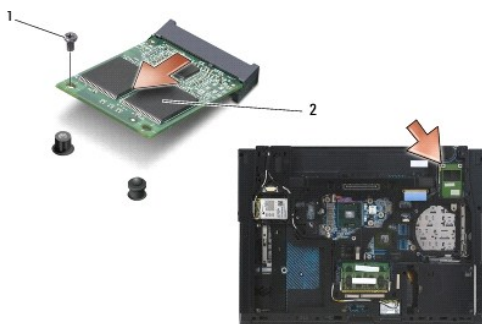
Os Módulos de Cache Flash (FCM - Flash Cache Modules) são placas de memória internas que ajudam a melhorar o desempenho do computador. Pode instalar os FCM na ranhura Mini-Card WWAN ou WPAN.

 **NOTA:** Os FCM são compatíveis apenas com o sistema operativo Windows Vista®.

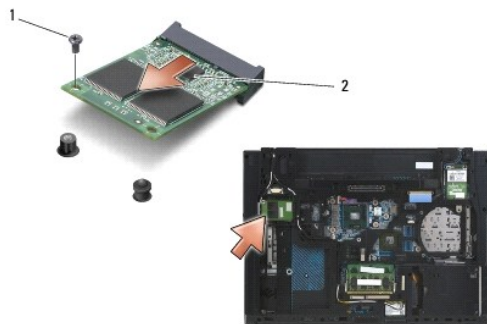
Se encomendou uma placa FCM com o seu computador, a placa já se encontra instalada.

Retirar uma placa FCM

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire a tampa da dobradiça esquerda (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
5. Retire o parafuso M2 x 3 mm da placa FCM.
A placa é ejectada a um ângulo de 45 graus.
6. Faça deslizar a placa FCM a um ângulo de 45 graus para fora do respectivo conector.



1	parafuso M2 x 3 mm	2	placa WPAN/UWB/FCM
---	--------------------	---	--------------------



1	parafuso M2 x 3 mm	2	placa WWAN/FCM
---	--------------------	---	----------------

Voltar a colocar uma placa FCM

- ➔ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais de forma a garantir uma inserção correcta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e volte a alinhar a placa.
- ➔ **AVISO:** Para evitar danificar a placa FCM, certifique-se de que os cabos não se encontram por baixo da placa quando voltar a colocá-la.
- ➔ **AVISO:** A ranhura Mini-Card tem a indicação WPAN/UWB/FCM serigrafada no interior. Não instale placas FCM em qualquer outra ranhura Mini-Card.

1. Deslize a placa FCM para dentro do conector.
2. Carregue na placa sobre o suporte de alinhamento e fixe-a nessa posição.
3. Volte a colocar o parafuso na placa FCM.
4. Volte a colocar a tampa da dobradiça esquerda (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).
5. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
6. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).


[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade de disco rígido

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço


- [Retirar a unidade de disco rígido](#)
- [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)


 **NOTA:** A Dell não garante compatibilidade nem presta assistência técnica a unidades de disco rígido obtidas a partir de outras fontes que não a Dell.

Retirar a unidade de disco rígido

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.


Não toque no corpo metálico da unidade de disco rígido se retirar a mesma do computador enquanto a unidade estiver quente.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido. Não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver ligado ou enquanto estiver no modo de suspensão.


 **NOTA:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Para remover a unidade de disco rígido do compartimento de unidade:

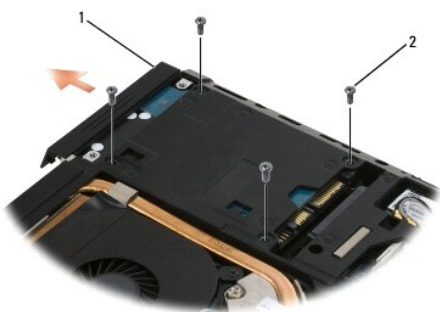
1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Coloque o computador, virado ao contrário, sobre uma superfície plana e limpa.

 **AVISO:** Quando a unidade de disco rígido não estiver no computador, guarde-a na embalagem antiestática de protecção.

3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).

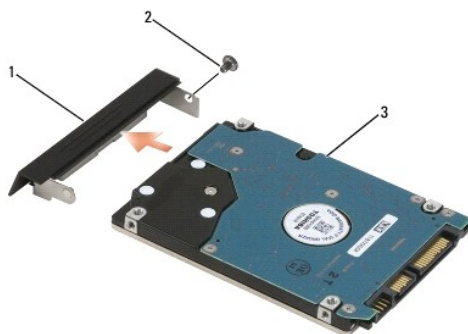
 **NOTA:** A unidade de disco rígido pode ser removida com ou sem a remoção do conjunto da base. Contudo, se retirar mais do que apenas a unidade de disco rígido, terá de remover primeiro o conjunto da base.

4. Retire os quatro parafusos M3 x 3 mm (assinalados com um "H") que fixam a unidade de disco rígido.
5. Faça deslizar a unidade de disco rígido para fora do computador.



1	unidade de disco rígido	2	parafusos M3 x 3 mm (4)
---	-------------------------	---	-------------------------

6. Retire o parafuso da moldura e remova a moldura da unidade de disco rígido.



1	moldura da unidade do disco rígido	2	parafuso M3 x 3 mm
3	unidade de disco rígido		

Voltar a colocar a unidade de disco rígido

1. Se estiver a substituir a unidade de disco rígido por uma nova, remova a nova unidade da embalagem.

Guarde a embalagem original para armazenar ou transportar a unidade de disco rígido.

AVISO: Utilize uma pressão firme e constante para deslizar a unidade para o respectivo lugar. Se utilizar força excessiva, pode danificar o conector.

2. Aparafuse a moldura à unidade de disco rígido.
3. Deslize a unidade de disco rígido para dentro do compartimento até estar devidamente encaixada.
4. Se tiver sido removido, volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
5. Volte a colocar e aperte os quatro parafusos M3 x 3 mm da unidade de disco rígido.
6. Volte a colocar a bateria.
7. Vire o computador ao contrário com a parte de cima virada cima, abra o ecrã e inicie o computador.
8. Se tiver instalado uma nova unidade, tente fazer o arranque. Se não arrancar:
 - 1 utilize o suporte de instalação do *Sistema Operativo* para instalar o sistema operativo no computador (consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* para mais informações).
 - 1 use o suporte *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) para instalar os controladores e utilitários no computador (consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* para mais informações).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Tampas das dobradiças

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

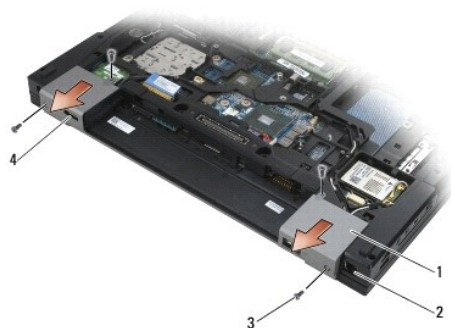
- [Retirar as tampas das dobradiças](#)
- [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)

Retirar as tampas das dobradiças

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

As tampas das dobradiças não podem ser trocadas; a esquerda tapa a DisplayPort multimodo e a direita tapa o conector de rede RJ-45.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire os dois pares de parafusos M2,5 x 5 mm das tampas das dobradiças.
4. Deslize cada tampa da dobradiça para fora do computador e levante para remover.



1	tampas da dobradiça	2	conector de rede RJ-11
3	parafusos M2,5 x 5 mm (2 cada)	4	porta do ecrã

Voltar a colocar as tampas das dobradiças

1. Deslize a tampa da dobradiça esquerda sobre a porta do ecrã, e deslize a tampa da dobradiça direita sobre o conector de rede RJ-45.
2. Volte a colocar os dois pares de parafusos M2,5 x 5 mm em cada tampa das dobradiças.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Teclado

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar o teclado](#)
- [Voltar a colocar o teclado](#)

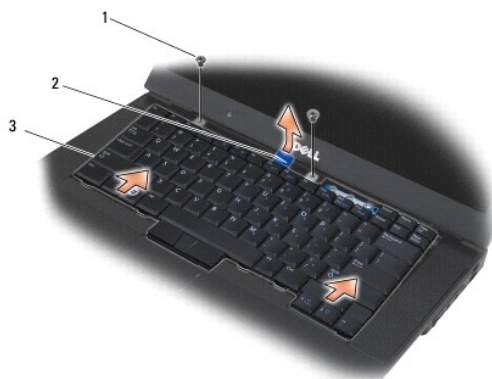
Retirar o teclado

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire as tampas das dobradiças (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
3. Retire a tampa do LED (consultar [Retirar a tampa do LED](#)).
4. Retire os dois parafusos M2 x 3 mm na parte superior do teclado.

ⓘ **AVISO:** As tampas das teclas do teclado são frágeis, facilmente desmontáveis e demoram algum tempo a reinstalar. Retire e manuseie o teclado com cuidado.

5. Servindo-se da patilha de puxar, levante com cuidado apenas a parte de cima do teclado, e depois levante em ângulo para retirar o teclado do respectivo conector.



1	parafusos M2 x 3 mm (2)	2	teclado
3	patilha de puxar azul		

Voltar a colocar o teclado

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ **AVISO:** As tampas das teclas do teclado são frágeis, facilmente desmontáveis e demoram algum tempo a reinstalar. Retire e manuseie o teclado com cuidado.

1. Segurando na parte de cima do teclado ligeiramente sobre o computador, deslize a base do teclado em ângulo, e encaixe as patilhas e o conector do teclado na base do teclado por baixo da extremidade interior frontal do apoio de mãos.

📌 **NOTA:** Carregar nas teclas ALT ajuda a encaixar o teclado correctamente.

2. Pressione com cuidado em ambos os lados para encaixar o teclado no sítio.
3. Volte a colocar os dois parafusos M2 x 3 mm na parte superior do teclado.



1	parafusos M2 x 3 mm (2)	2	patilhas (5)
3	conector do teclado		

4. Volte a colocar o painel do dashboard pela parte superior do teclado e encaixe com cuidado o painel.
5. Volte a colocar a tampa do LED (consultar [Voltar a colocar a tampa do LED](#)).
6. Volte a colocar as tampas das dobradiças (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).
7. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
8. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Tampa do LED

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar a tampa do LED](#)
- [Voltar a colocar a tampa do LED](#)

Retirar a tampa do LED

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire as tampas das dobradiças (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
5. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Ecrã](#)).
6. Vire o computador ao contrário e localize as quatro patilhas no compartimento da bateria que fixam a tampa do LED à parte superior do computador. Utilizando um instrumento aguçado em plástico, empurre cuidadosamente as patilhas para soltar a tampa do LED.



1	tampa do LED	2	instrumento aguçado
---	--------------	---	---------------------

Voltar a colocar a tampa do LED

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Procurando o ângulo correcto, encaixe a tampa do LED no respectivo lugar uma patilha de cada vez.
2. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Ecrã](#)).
3. Volte a colocar as tampas das dobradiças (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).
4. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Memória

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar um módulo de memória](#)
- [Voltar a colocar o módulo de memória](#)
- [Funcionamento do computador](#)

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada, como um conector na parte posterior do computador.

- ➔ **AVISO:** Se o seu computador tiver apenas um módulo de memória, instale o módulo de memória no socket denominado "DIMM A".
- ➔ **AVISO:** Se retirar os módulos de memória originais do computador durante uma actualização de memória, mantenha-os separados dos módulos novos que poderá eventualmente ter, mesmo que tenha adquirido os módulos novos na Dell. Se for possível, *não* associe um módulo de memória original a um módulo de memória novo. Caso contrário, o seu computador poderá não funcionar com um desempenho óptimo.
- 📌 **NOTA:** Os módulos de memória adquiridos na Dell estão abrangidos pela garantia do computador.

Retirar um módulo de memória

O seu computador suporta os seguintes módulos:

Tamanho	Ranhura	Windows XP	Windows Vista
512 MB	DIMM A	X	X
1 GB	DIMM A ou DIMM A e DIMM B	X	X
2 GB	DIMM A ou DIMM A e DIMM B	X	X
3 GB	DIMM A e DIMM B	X	X
4 GB	DIMM A ou DIMM A e DIMM B		X
8 GB	DIMM A e DIMM B		X

O seu computador tem dois sockets SODIMM acessíveis ao utilizador, denominados DIMM A e DIMM B. O DIMM A é a ranhura mais próxima da placa de sistema e contém sempre um módulo de memória. O socket DIMM B pode conter um módulo adicional para um desempenho melhorado da memória do sistema. Se o módulo no socket DIMM A tiver de ser substituído e se estiver instalado um DIMM B, este tem de ser removido primeiro.

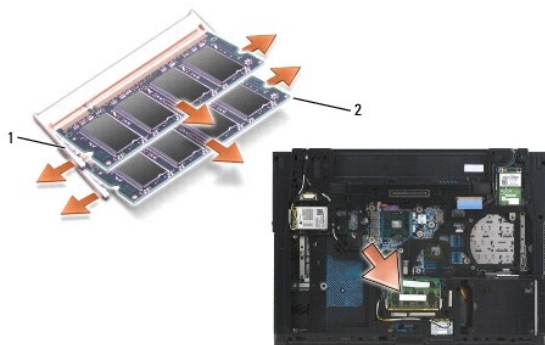
1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Deite o computador, virado ao contrário, sobre uma superfície plana e limpa.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).

DIMM B

O socket DIMM B pode conter ou não um módulo de memória, consoante a configuração do seu computador. Ao visualizar o compartimento de memória por debaixo do computador, o socket DIMM B está mais acima e o DIMM A está mais próximo da placa de sistema.

Remover o módulo DIMM B

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não utilize ferramentas para alargar os grampos de fixação do módulo de memória.
1. Para remover o módulo DIMM B, abra os grampos de fixação das extremidades laterais do módulo de memória e levante a extremidade solta do módulo até um ângulo de 45 graus relativamente à placa de sistema.



1	grampos de fixação do módulo de memória (2)	2	módulo de memória
---	---	---	-------------------

2. Agarre no módulo pelas extremidades laterais e puxe-o completamente do do conector. Coloque o módulo numa embalagem anti-estática, como por exemplo um saco anti-estático.

DIMM A

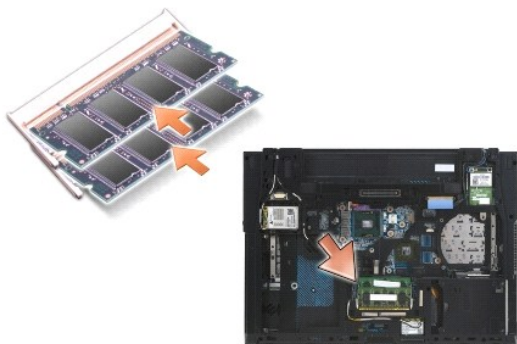
AVISO: Para evitar danos no conector do módulo de memória, não utilize ferramentas para alargar os grampos de fixação do módulo de memória.

1. Para remover o módulo DIMM A, abra os grampos de fixação das extremidades laterais do módulo de memória e levante a extremidade solta do módulo até um ângulo de 45 graus relativamente à placa de sistema.
2. Agarre no módulo pelas extremidades laterais e puxe-o completamente do conector. Coloque o módulo numa embalagem anti-estática, como por exemplo um saco anti-estático.

Voltar a colocar o módulo de memória

DIMM B

1. Faça a ligação à terra, tocando numa peça de metal na estrutura do computador.
2. Retire o módulo de memória da embalagem anti-estática e, agarrando no módulo pelas extremidades laterais, alinhe a ranhura no conector da extremidade do módulo com a chave no conector do socket.
3. Deslize com cuidado o módulo de memória para o conector do DIMM B num ângulo de 45 graus relativamente à placa de sistema, até estar completamente encaixado.




4. Carregue na extremidade comprida do módulo de memória até que os grampos fixem o módulo no sítio.

NOTA: Se o módulo de memória não for instalado devidamente, os grampos de fixação não irão prender bem o módulo e o computador pode não arrancar correctamente. Esta falha não é indicada por qualquer mensagem de erro.

DIMM A

O socket DIMM A é o que se encontra mais próximo da placa de sistema. Se estiver instalado um módulo de memória no socket DIMM B, ele tem de ser removido antes de ser possível voltar a colocar o socket DIMM A.

1. Faça a ligação à terra, tocando numa peça de metal na estrutura do computador.
2. Retire o módulo de memória da embalagem anti-estática e, agarrando no módulo pelas extremidades laterais, alinhe a ranhura no conector da extremidade do módulo com a chave no conector do socket DIMM A.
3. Deslize com cuidado o módulo de memória para o conector do socket num ângulo de 45 graus relativamente à placa de sistema, até estar completamente encaixado.
4. Carregue na extremidade comprida do módulo de memória até que os grampos fixem o módulo no sítio.


 **NOTA:** Se o módulo de memória não for instalado devidamente, os grampos de fixação não irão prender bem o módulo e o computador pode não arrancar correctamente. Esta falha não é indicada por qualquer mensagem de erro.

5. Se estiver instalado um módulo de memória no socket DIMM B, volte a colocá-lo utilizando os procedimentos em [DIMM B](#).

Funcionamento do computador

Para verificar se o seu computador está a funcionar correctamente:

1. Faça deslizar o fundo do conjunto da base para o sítio e aperte o parafuso integrado.
2. Introduza a bateria no respectivo compartimento ou ligue o adaptador DC ao computador e a uma tomada eléctrica.
3. Coloque o computador na vertical e abra o ecrã.
4. Inicie o computador. Ao iniciar, o computador detecta a memória adicional e actualiza automaticamente as informações de configuração do sistema. Verifique se a capacidade de memória indicada no ecrã é a esperada.
5. Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

1 *No sistema operativo Microsoft® Windows Vista®*, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** → **Informação sobre o computador**.

1 *No sistema operativo Microsoft Windows® XP*, clique com o botão direito do rato no ícone **O meu computador** no ambiente de trabalho, clique em **Propriedades**, e depois clique em **Geral**.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Modem

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar o modem](#)
- [Voltar a colocar o modem](#)

Retirar o modem

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire as tampas das dobradiças (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
5. Retire o conjunto do apoio de mãos (consultar [Retirar o conjunto do apoio de mãos](#)).
6. Retire o cabo flexível laranja do modem carregando nas patilhas e removendo o cabo.
7. Retire do modem o cabo RJ11 preto.
8. Retire o parafuso M2 x 3 mm do modem.
9. Retire o modem.



1	modem	2	parafuso M2 x 3 mm
3	cabo flexível laranja do modem	4	cabo RJ11 preto do modem

Voltar a colocar o modem

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Coloque o modem no conjunto da base.
2. Insira o cabo RJ11 preto de modem no espaço disponibilizado no conjunto da base.
3. Volte a colocar o parafuso M2 x 3 mm para fixar o modem à placa I/O secundária.

4. Ligue o cabo RJ11 preto ao modem.
 5. Ligue o cabo flexível laranja do modem à placa I/O secundária.
 6. Volte a colocar o conjunto do apoio de mãos (consultar [Voltar a colocar o conjunto do apoio de mãos](#)).
 7. Volte a colocar as tampas das dobradiças (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).
 8. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
-

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade óptica

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar a unidade óptica](#)
- [Voltar a colocar a unidade óptica](#)

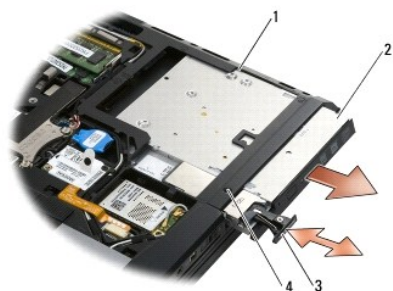
A unidade óptica suporta um segundo disco rígido, uma unidade óptica ou um módulo de preenchimento para viagem.

Retirar a unidade óptica

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: O parafuso de segurança da unidade óptica é opcional e pode não estar instalado no seu computador.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Se existir um parafuso de segurança, retire-o da unidade.
5. Empurre a alavanca da unidade para soltá-la.
6. Puxe a unidade para fora do compartimento óptico.



1	compartimento para suporte de dados	2	unidade óptica
3	alavanca da unidade	4	parafuso de segurança (opcional)

Voltar a colocar a unidade óptica

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: O parafuso de segurança da unidade óptica é opcional e pode não estar instalado no seu computador.

1. Faça deslizar a unidade no compartimento óptico.
2. Empurre o trinco de desbloqueio para fixar a unidade.
3. Se tiver removido o parafuso de segurança, volte a colocá-lo.
4. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).

5. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Conjunto do apoio de mãos

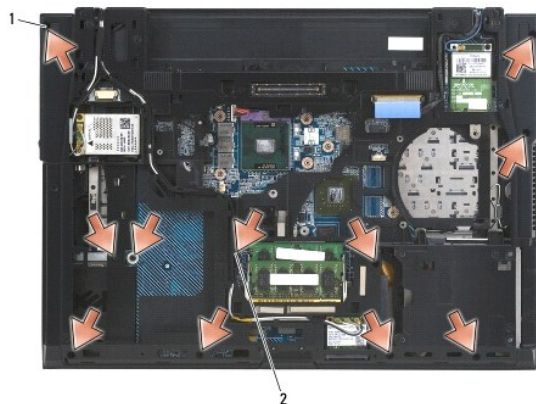
Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar o conjunto do apoio de mãos](#)
- [Voltar a colocar o conjunto do apoio de mãos](#)

Retirar o conjunto do apoio de mãos

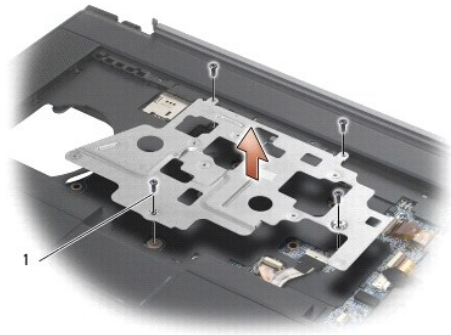
Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire a unidade de disco rígido (consultar [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
5. Retire a unidade óptica (consultar [Retirar a unidade óptica](#)).
6. Retire a ventoinha com o conjunto de arrefecimento térmico (consultar [Retirar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)).
7. Retire as tampas das dobradiças (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
8. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Ecrã](#)).
9. Retire o teclado (consultar [Retirar o teclado](#)).
10. Vire o computador ao contrário e retire os dez parafusos M2,5 x 5 mm e um parafuso M2,5 x 8 mm.



1	parafusos M2,5 x 5 mm (10)	2	parafuso M2,5 x 8 mm
---	----------------------------	---	----------------------

11. Vire o computador para cima e retire os quatro parafusos M2,5 x 5 mm etiquetados com "P".
12. Levante a chapa térmica.

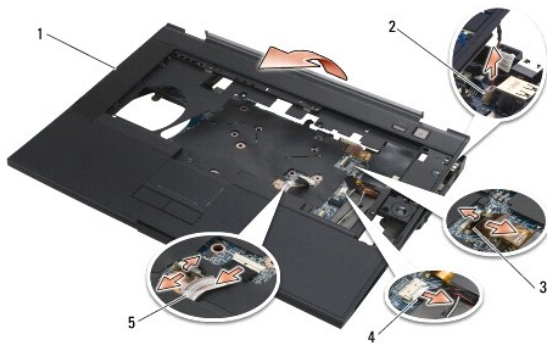


1 parafusos M2,5 x 5 mm (4)

13. Utilize a patilha de puxar azul para desconectar o cabo do receptor sem fios da placa de sistema.
14. Levante com a alavanca para desconectar o cabo do altifalante da placa de sistema.
15. Utilize a patilha de puxar preta para desconectar o cabo do touch pad da placa de sistema.
16. Levante com a alavanca para desconectar o cabo do smart-card sem contacto da placa de sistema.
17. Levante com a alavanca para desconectar o cabo do leitor de impressões digitais da placa de sistema (opcional).

AVISO: Não utilize a força para separar o apoio de mãos do computador. Se sentir resistência, *flexione* cuidadosamente ou aplique pressão no apoio de mãos ou desloque a extremidade, trabalhando afastado da área de resistência até que o apoio de mãos fique livre.

18. Retire a barra serigrafada.
19. Levante o lado esquerdo do apoio de mãos, depois pressione o lado direito para soltar o apoio de mãos e, em seguida, levante-o com cuidado do computador.



1	apoio de mãos	2	cabo do interruptor de suspensão
3	cabo do leitor de impressões digitais	4	cabo do altifalante
5	cabo do touch pad		

Voltar a colocar o conjunto do apoio de mãos

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Em ângulo, ligue o lado direito do apoio de mãos, e depois baixe e encaixe o lado esquerdo no lugar.
2. Volte a colocar o altifalante direito (consultar [Voltar a colocar a tampa do altifalante direito e o leitor de impressões digitais](#)).

3. Volte a colocar a barra serigrafada.
4. Ligue o cabo do smart-card sem contacto, o cabo do touch pad, o cabo dos altifalantes, o cabo do interruptor sem fios e o cabo do leitor de impressões digitais (opcional) à placa de sistema.
5. Volte a colocar os quatro parafusos M2,5 x 5 mm, dois na barra serigrafada e dois no apoio de mãos.
6. Vire o computador ao contrário e volte a colocar os onze parafusos M2,5 x 5 mm na base do computador para fixar o apoio de mãos.
7. Volte a colocar a ventoinha (consultar [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
8. Volte a colocar a unidade óptica (consultar [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
9. Volte o computador para cima e reponha o teclado (consultar [Voltar a colocar o teclado](#)).
10. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Ecrã](#)).
11. Volte a colocar as tampas das dobradiças (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).
12. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
13. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Módulo de alimentação DC

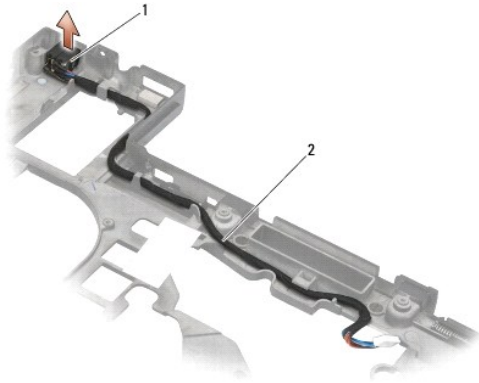
Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar o módulo de alimentação DC](#)
- [Voltar a colocar o módulo de alimentação DC](#)

Retirar o módulo de alimentação DC

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
 2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
 3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
 4. Retire a bateria de célula tipo moeda (consultar [Retirar a bateria de célula tipo moeda](#)).
 5. Retire a unidade de disco rígido (consultar [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
 6. Retire a ventoinha (consultar [Retirar a ventoinha](#)).
 7. Retire o conjunto de arrefecimento térmico do processador (consultar [Retirar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)).
 8. Retire a unidade óptica (consultar [Retirar a unidade óptica](#)).
 9. Retire as tampas das dobradiças (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
 10. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Ecrã](#)).
 11. Retire três parafusos M2,5 x 5 mm assinalados com setas brancas da placa de sistema.
 12. Puxe o canto superior esquerdo do conjunto da base para soltar os conectores da alimentação DC, conectores USB e de série.
 13. Retire a tampa do LED (consultar [Retirar a tampa do LED](#)).
 14. Retire o teclado (consultar [Retirar o teclado](#)).
 15. Retire a tampa do altifalante/leitor de impressões digitais (consultar [Retirar a tampa do altifalante direito e o leitor de impressões digitais](#)).
 16. Retire o conjunto do apoio de mãos (consultar [Retirar o conjunto do apoio de mãos](#)).
 17. Retire o compartimento de placas (consultar [Retirar o compartimento de placas](#)).
- ➡ **AVISO:** Não retire a placa sem fios, o módulo de memória ou processador da placa de sistema.
18. Retire a placa de sistema (consultar [Retirar o conjunto da placa de sistema](#)).
 19. Desligue e solte o cabo de alimentação DC.
 20. Retire o conector de alimentação DC do conjunto da base.



1	conector de alimentação DC	2	cabo de alimentação DC
---	----------------------------	---	------------------------

Voltar a colocar o módulo de alimentação DC

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Coloque o cabo de alimentação DC no conjunto da base, alinhando as guias nos lados do conector com a base.
2. Ligue o cabo de alimentação DC à placa de sistema (consulte a ilustração em [Retirar o módulo de alimentação DC](#) para verificar o direccionamento correcto dos cabos).
3. Volte a colocar a placa de sistema (consultar [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema](#)).
4. Volte a colocar o compartimento de placas (consultar [Voltar a colocar o compartimento de placas](#)).
5. Volte a colocar o apoio de mãos (consultar [Voltar a colocar o conjunto do apoio de mãos](#)).
6. Volte a colocar a tampa do altifalante direito/leitor de impressões digitais (consultar [Voltar a colocar a tampa do altifalante direito e o leitor de impressões digitais](#)).
7. Volte a colocar o conjunto de arrefecimento térmico do processador (consultar [Voltar a colocar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)).
8. Volte a colocar o teclado (consultar [Voltar a colocar o teclado](#)).
9. Volte a colocar a tampa do LED (consultar [Voltar a colocar a tampa do LED](#)).
10. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
11. Volte a colocar as tampas das dobradiças (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).
12. Volte a colocar a unidade óptica (consultar [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
13. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consultar [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
14. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)


Tampa do altifalante direito e leitor de impressões digitais

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar a tampa do altifalante direito e o leitor de impressões digitais](#)
- [Voltar a colocar a tampa do altifalante direito e o leitor de impressões digitais](#)

Retirar a tampa do altifalante direito e o leitor de impressões digitais

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** Se não tiver um leitor de impressões digitais, ignore os passos para remover ou instalar o leitor.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire a unidade de disco rígido (consultar [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
4. Retire a unidade óptica (consultar [Retirar a unidade óptica](#)).
5. Retire a tampa do LED (consultar [Retirar a tampa do LED](#)).
6. Retire o teclado (consultar [Retirar o teclado](#)).
7. Desaperte os dois parafusos integrados (indicados com um S na placa da base).



1 parafusos integrados (2)

8. Vire o computador ao contrário, virado para cima.
9. Retire o cabo do leitor de impressões digitais (se tiver um leitor de impressões digitais).
10. Retire a tampa plástica do altifalante/leitor de impressões digitais.



Voltar a colocar a tampa do altifalante direito e o leitor de impressões digitais

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

- ➔ **AVISO:** Se estiver a instalar um novo conjunto de tampa do leitor de impressões digitais/altifalante, retire o papel de reforço do fundo do cabo.
- ➔ **AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

1. Se tiver um leitor de impressões digitais, ligue o respectivo cabo. Faça pressão ao longo do cabo para firmar o cabo no apoio de mãos.
2. Fixe a tampa do altifalante/leitor de impressões digitais no sítio.
3. Vire o computador ao contrário, e aperte os dois parafusos integrados M2,5 x 5 mm.
4. Volte a colocar o teclado (consultar [Voltar a colocar o teclado](#)).
5. Volte a colocar a tampa do LED (consultar [Voltar a colocar a tampa do LED](#)).
6. Volte a colocar a unidade óptica (consultar [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
7. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Conjunto da placa de sistema

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar o conjunto da placa de sistema](#)
- [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema](#)

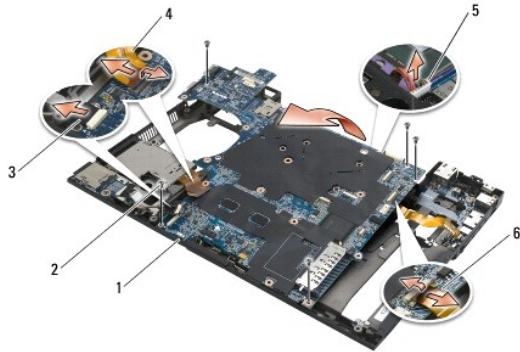
O chip do BIOS da placa de sistema contém a etiqueta de serviço que também é visível numa etiqueta de códigos de barras na parte inferior do computador. O kit de substituição para a placa de sistema inclui um suporte de dados que disponibiliza um utilitário para transferir a Etiqueta de Serviço para a placa de sistema de substituição.

Retirar o conjunto da placa de sistema

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Retire o Mini-Card da ranhura da placa WWAN/FCM, se estiver instalada (consultar [Retirar uma placa WWAN](#) ou [Retirar uma placa FCM](#)).
5. Retire o Mini-Card da ranhura da placa WLAN/WiMax, se estiver instalada (consultar [Retirar uma placa WLAN/WiMax](#)).
6. Retire as tampas das dobradiças (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
7. Retire o Mini-Card da ranhura da placa WPAN/UWB/FCM, se estiver instalada (consultar [Retirar uma placa WPAN/UWB](#) ou [Retirar uma placa FCM](#)).
8. Retire a unidade de disco rígido (consultar [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
9. Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema (consultar [Retirar a bateria de célula tipo moeda](#)).
10. Retire os módulos de memória (consultar [Retirar um módulo de memória](#)).
11. Retire o conjunto de arrefecimento térmico do processador (consultar [Retirar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)).
12. Retire o processador (consultar [Retirar o módulo do processador](#)).
13. Retire a ventoinha (consultar [Retirar a ventoinha](#)).
14. Retire a unidade óptica (consultar [Retirar a unidade óptica](#)).
15. Retire o conjunto do ecrã (consultar [Ecrã](#)).
16. Retire o teclado (consultar [Retirar o teclado](#)).
17. Retire a tampa do altifalante/leitor de impressões digitais (consultar [Retirar a tampa do altifalante direito e o leitor de impressões digitais](#)).
18. Retire o conjunto do apoio de mãos (consultar [Retirar o conjunto do apoio de mãos](#)).
19. Retire o compartimento de placas (consultar [Retirar o compartimento de placas](#)).
20. Desligue o cabo de alimentação DC.
21. Desligue o cabo do cartão Secure Digital da placa de sistema.
22. Desligue o cabo ExpressCard da placa de sistema.
23. Desligue o cabo da placa I/O secundária da placa de sistema.
24. Retire os cinco parafusos M2,5 x 5 mm assinalados com setas brancas da placa de sistema.

25. Puxe o canto superior esquerdo do conjunto da base para soltar os conectores DC, USB e de série.
26. Levante a extremidade superior direita da placa de sistema para soltá-la da placa I/O secundária, e depois levante com cuidado a placa de sistema, retirando-a do computador.
27. Solte o cabo de alimentação DC.



1	placa de sistema	2	parafusos M2,5 x 5 mm da placa de sistema (5)
3	conector do cabo Secure Digital	4	conector do cabo do compartimento ExpressCard
5	conector do cabo de alimentação DC	6	conector do cabo da placa I/O secundária (portas de expansão)



Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/em: www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Certifique-se de que nenhum cabo solto fica preso sob a placa de sistema.

Para voltar a colocar a placa de sistema, siga os passos de remoção pela ordem contrária:

1. Prenda o cabo de alimentação DC e coloque o conector de alimentação DC no conjunto da base.
2. Introduza a extremidade inferior da placa de sistema na base do computador, assegurando-se que a placa de sistema se encontra por baixo do mecanismo de trinco metal.
3. Baixe a parte superior da placa de sistema para voltar a ligar os conectores de alimentação DC, USB e de série.
4. Ligue a parte superior direita da placa de sistema ao conector da placa I/O secundária.
5. Coloque o lado superior da placa de sistema na base.
6. Volte a colocar os cinco parafusos M2,5 x 5 mm na parte superior da placa de sistema.
7. Ligue o cabo ExpressCard à placa de sistema.
8. Ligue o cabo do cartão Secure Digital à placa de sistema.
9. Ligue o cabo de alimentação DC.
10. Volte a colocar o compartimento de placas (consultar [Voltar a colocar o compartimento de placas](#)).
11. Volte a colocar o conjunto do apoio de mãos (consultar [Voltar a colocar o conjunto do apoio de mãos](#)).
12. Volte a colocar a tampa do altifalante/leitor de impressões digitais (consultar [Voltar a colocar a tampa do altifalante direito e o leitor de impressões digitais](#)).
13. Volte a colocar o teclado (consultar [Voltar a colocar o teclado](#)).

14. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consultar [Ecrã](#)).
 15. Volte a colocar a unidade óptica (consultar [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
 16. Volte a colocar a ventoinha (consultar [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
 17. Volte a colocar o processador (consultar [Voltar a colocar o módulo do processador](#)).
 18. Volte a colocar o conjunto de arrefecimento térmico do processador (consultar [Voltar a colocar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)).
 19. Volte a colocar os módulos de memória (consultar [Voltar a colocar o módulo de memória](#)).
 20. Volte a ligar o cabo da bateria de célula tipo moeda (consultar [Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda](#)).
 21. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consultar [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
 22. Volte a colocar a placa WPAN (consultar [Voltar a colocar uma placa WPAN/UWB](#)).
 23. Volte a colocar as tampas das dobradiças (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).
 24. Volte a colocar a placa WLAN (consultar [Voltar a colocar uma placa WLAN/WiMax](#)).
 25. Volte a colocar a placa WWAN (consultar [Voltar a colocar uma placa WWAN](#)).
 26. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
-  **AVISO:** Antes de ligar o computador, volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos perdidos no interior do computador. Se não o fizer, poderá provocar danos no computador.
27. Ligue o computador.
-  **NOTA:** Se utilizar um CD com um programa de actualização do BIOS para actualizar o BIOS, pressione <F12> antes de introduzir o CD para definir o computador para iniciar apenas uma vez a partir do CD. Caso contrário, deve introduzir o programa de configuração do sistema para alterar a ordem de iniciação predefinida.
28. Actualize o BIOS (consultar [Actualizar o BIOS](#) para obter mais informações).
 29. Introduza o programa de configuração do sistema para actualizar o BIOS na nova placa de sistema com a etiqueta de serviço do computador. Para obter mais informações sobre o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou aceda a support.dell.com.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para o ajudar a utilizar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO indica possíveis danos de hardware ou de perda de dados e como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador DELL™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL* e *Latitude* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo do botão *Iniciar do Windows* são marcas comerciais ou registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Bluetooth* é uma marca registada da Bluetooth SIG Inc.

Neste documento são mencionadas outras marcas comerciais e marcas que se referem às entidades que reinvocam as marcas ou os nomes dos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo PP30L

Setembro de 2009 Rev. A02

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Resolução de problemas

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Ferramentas para resolução de problemas](#)
- [Como solucionar problemas](#)
- [Dell™ Technical Update Service \(Serviço de Atualização Técnica da Dell\)](#)

Ferramentas para resolução de problemas

Luzes de diagnóstico

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

O computador tem três luzes de estado do teclado localizadas acima do teclado. Durante o funcionamento normal, as luzes de estado do teclado apresentam o estado actual (*ligado* ou *desligado*) das funções Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock. Se o computador for iniciado sem erros, as luzes piscam e, em seguida, apagam. Contudo, se o computador não estiver a funcionar de forma adequada, pode utilizar o estado das luzes para ajudar a identificar o problema.

NOTA: Depois de o computador terminar o POST, a luz da função Num Lock pode permanecer ligada, dependendo das suas definições do BIOS. Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou em support.dell.com.

Códigos das luzes de diagnóstico durante o POST

Para solucionar um problema do computador, leia a sequência de luzes de estado do teclado da esquerda para a direita (Num Lock, Caps Lock e, em seguida, Scroll Lock). Se o computador não estiver a funcionar de forma adequada, as luzes individuais apresentam um estado *Ligado* ●, *Desligado* ○ ou *Intermitente* ✱.

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
○ ✱ ✱	Não foram detectados módulos de memória.	<ol style="list-style-type: none">1 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos (consultar Retirar um módulo de memória) e, em seguida, reinstale um módulo (consultar Voltar a colocar o módulo de memória) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros.1 Se disponível, instale uma memória funcional do mesmo tipo no seu computador (consultar Memória).1 Se o problema persistir, contacte o apoio técnico da Dell.
○ ✱ ○	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de memória.	<ol style="list-style-type: none">1 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos (consultar Retirar um módulo de memória) e, em seguida, reinstale um módulo (consultar Voltar a colocar o módulo de memória) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros.1 Se disponível, instale uma memória funcional do mesmo tipo no seu computador (consultar Memória).1 Se o problema persistir, contacte o apoio técnico da Dell.
✱ ○ ○	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ol style="list-style-type: none">1 Volte a assentar o processador (consultar Retirar o módulo do processador).1 Se o problema persistir, contacte o apoio técnico da Dell.
✱ ✱ ○	Ocorreu uma possível falha na placa gráfica/de vídeo.	<ol style="list-style-type: none">1 Volte a assentar todas as placas gráficas instaladas.1 Se disponível, instale uma placa gráfica funcional no seu computador.1 Se o problema persistir, contacte o apoio técnico da Dell.
✱ ○ ✱	Ocorreu uma possível falha no teclado.	<ol style="list-style-type: none">1 Volte a assentar o cabo do ecrã (consultar Retirar o conjunto do ecrã).1 Se o problema persistir, contacte o apoio técnico da Dell.
✱ ○ ✱	Os dados SPD indicam que todos os SODIMMs não são utilizáveis.	<ol style="list-style-type: none">1 Retire o módulo de memória inutilizável (consultar Retirar um módulo de memória).1 Substitua por um módulo de memória utilizável (consultar Voltar a colocar o módulo de memória).


Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso Resolução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
2. Introduza **resolução de problemas de hardware** no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na secção **Corrigir um problema**, clique em **Resolução de problemas de hardware**.
4. Na lista **Resolução de problemas de hardware**, seleccione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Seguinte** para seguir as restantes etapas da resolução de problemas.

Windows Vista®:

1. Clique no botão de iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Introduza **resolução de problemas de hardware** no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as restantes etapas da resolução do problema.



Dell Diagnostics

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Quando utilizar o programa de diagnóstico Dell Diagnostics

Se o computador apresentar um problema, execute as verificações em [Como solucionar problemas](#) e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a assistência técnica da Dell.



Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

-  **NOTA:** O suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.
-  **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.


Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema para analisar a informação de configuração do computador e garantir que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e está activado. Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou em support.dell.com.

O Dell Diagnostics está localizado numa partição separada do utilitário de diagnóstico no disco rígido.


-  **NOTA:** Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem, desligue-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de ancoragem para obter instruções.
-  **NOTA:** Se o seu computador não apresentar uma imagem de ecrã, contacte o apoio técnico da Dell.




1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Pressione sem soltar a tecla <Fn> ou o botão de colocar o sistema em som e, em seguida, ligue o computador.

-  **NOTA:** Como alternativa, pode seleccionar **Diagnostics (Diagnóstico)** a partir do menu de arranque a ser executado uma única vez no arranque para iniciar na partição do utilitário de diagnóstico e executar o Dell Diagnostics.

O computador executa a avaliação do sistema de pré-arranque (PSA - Pre-boot System Assessment), que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do ecrã, da memória, da unidade de disco rígido, etc.


- o Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que lhe aparecerem.
- o Se forem detectadas falhas durante a avaliação do sistema de pré-arranque (PSA - Pre-boot System Assessment) anote o(s) código(s) de erro e contacte o apoio técnico da Dell.
- o Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido feita sem problemas, será apresentada a mensagem "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Inicialização da partição do Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar).


-  **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (consultar [Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities](#)).



3. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição dos utilitários de diagnóstico na unidade de disco rígido.
4. Prima <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, de seguida, prima <Enter>.
 **NOTA:** Recomendamos que seleccione **Test System** (Testar sistema) para um teste completo ao computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registe os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar ao menu anterior.
5. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato/do touchpad ou pressione <Tab> e, em seguida, <Enter> para seleccionar o teste que pretende executar (consultar [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).
 **NOTA:** Anote quaisquer códigos de erro e descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.
6. Depois de todos os testes estarem concluídos, feche a janela de teste e regresse ao menu principal do Dell Diagnostics.
7. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.
 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (consultar [Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities](#)).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema para analisar a informação de configuração do computador e garantir que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e está activado. Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou em support.dell.com.

1. Insira o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) na unidade óptica.
2. Reinicie o computador.
3. Quando o logótipo DELL aparecer, prima <F12> imediatamente.
 **NOTA:** A falha do teclado pode acontecer quando uma tecla do teclado é pressionada durante um longo período de tempo. Para evitar uma possível falha do teclado, prima e solte <F12> em intervalos regulares para abrir o menu do dispositivo de arranque.

Se esperar demasiado e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.
4. Quando for apresentada a lista de dispositivos de arranque, utilize as setas para cima ou para baixo para seleccionar **CD/DVD/CD-RW Drive** (unidade de CD/DVD/CD-RW) e prima <Enter>.
 **NOTA:** A utilização do menu de arranque único altera apenas a sequência de arranque do arranque actual. Após o reinício, o computador arranca de acordo com a respectiva sequência especificada na configuração do sistema.
5. Prima qualquer tecla para confirmar que pretende iniciar a partir do CD/DVD.

Se esperar demasiado e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.
6. Introduza 1 para **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits).
7. No menu do **Dell Diagnostics**, introduza 1 para seleccionar **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (CD Dell Diagnostics de 32 bits para recursos [interface gráfica do utilizador]).
8. Prima <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, de seguida, prima <Enter>.
 **NOTA:** Recomendamos que seleccione **Test System** (Testar sistema) para um teste completo ao computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registe os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar ao menu anterior.
9. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato ou prima <Tab> e, de seguida, prima <Enter> para seleccionar o teste que pretende realizar (consultar [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).
 **NOTA:** Anote quaisquer códigos de erro e descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.
10. Depois de todos os testes estarem concluídos, feche a janela de teste e regresse ao menu principal do Dell Diagnostics.
11. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.


12. Retire o suporte de dados *Drivers and Utilities* da unidade óptica.

Menu principal do Dell Diagnostics

Depois do Dell Diagnostics ser carregado, é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste autónomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico

Prima <Tab> para seleccionar o teste que pretende executar e, de seguida, prima <Enter>.


 **NOTA:** Recomendamos que seleccione **Test System** (Testar sistema) para um teste completo ao computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registre os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar a este menu.

Após seleccionar **Test System** (Testar sistema), é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste tem a duração de 10 a 20 minutos. NOTA: O Express Test (Teste expresso) não requer qualquer interacção da sua parte. Execute o Express Test (Teste expresso) em primeiro lugar dado que este poderá permitir detectar um problema mais rapidamente.
Extended Test (Teste completo)	Executa um teste completo aos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste pode ter a duração de uma hora ou mais. NOTA: O Extended Test (Teste completo) requer interacção da sua parte, sendo necessário responder a questões específicas que vão sendo apresentadas durante o teste.
Custom Test (Teste personalizado)	Utilizado para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite-lhe seleccionar testes com base num sintoma do problema manifestado. A árvore de sintomas apresenta uma lista dos sintomas mais comuns.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Extended Test** (Teste completo) para executar um teste mais completo aos dispositivos do computador.

Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema exactamente como aparece e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não conseguir resolver o problema, contacte o apoio técnico da Dell.

 **NOTA:** Quando contactar o apoio técnico da Dell, tenha a etiqueta de serviço disponível. A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste.

Os separadores seguintes fornecem informação adicional para que os testes sejam executados a partir da opção Custom Test (Teste personalizado) ou Symptom Tree (Árvore de sintomas):

Separador	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e os erros encontrados.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e todos os requisitos para a execução do mesmo.
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração do hardware para o dispositivo seleccionado. O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e apresenta-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo do ecrã. NOTA: A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as definições do mesmo.

Mensagens de erro

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

Se a mensagem de erro não estiver listada, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi visualizada.


A filename cannot contain any of the following characters (Um nome de ficheiro não pode conter estes caracteres): \ / : * ? " < > | — Não utilize estes caracteres em nomes de ficheiros.

A required .DLL file was not found (Um ficheiro .DLL necessário não foi encontrado) — O programa que está a tentar abrir não apresenta um ficheiro essencial. Para remover e volte a instalar o programa:

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Adicionar ou remover programas** → **Programas e funcionalidades**.
2. Seleccione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Programas e funcionalidades**.
2. Seleccione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

*drive letter : * **is not accessible. The device is not ready (A unidade : \ não está acessível. O dispositivo não está preparado)** — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

Insert bootable media (Insira um suporte inicializável) — Insira uma disquete, CD ou DVD inicializável.

Non-system disk error (Disco não é do sistema) — Remova a disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.


Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente) — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja utilizar primeiro.

Operating system not found (Sistema operativo não encontrado) — Contacte o apoio técnico da Dell.

Como solucionar problemas

Siga estas sugestões quando estiver a solucionar problemas do computador:

1. Se tiver adicionado ou removido uma peça antes da manifestação do problema, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está instalada correctamente.
1. Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se ele está ligado correctamente.
1. Se aparecer alguma mensagem no ecrã, anote-a exactamente como ela aparece no ecrã. Essa mensagem pode ajudar a equipa de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
1. Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a vista padrão do Windows, portanto podem não se aplicar à configuração do computador Dell na visualização clássica Windows.

Problemas de bateria

Se a nova bateria não for instalada correctamente, haverá perigo de explosão. Utilize apenas baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os

melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Problemas de unidades de disco

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Verifique se o Microsoft® Windows® reconhece a unidade —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **O meu computador**.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.

Se a unidade não estiver listada, efectue uma pesquisa completa com o software de antivírus para verificar a existência e remover os vírus. Os vírus podem, por vezes, evitar que o Windows reconheça a unidade.

Teste a unidade —

- 1 Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de o original estar com defeito.
- 1 Insira uma disquete inicializável na unidade e reinicie o computador.

Limpe a unidade ou o disco —

Para obter informações sobre a limpeza do seu computador, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou em support.dell.com.

Verifique as ligações dos cabos

Execute a função de Resolução de problemas de hardware —


Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

Execute o Dell Diagnostics —

Consulte [Dell Diagnostics](#).

Problemas de unidade óptica

 **NOTA:** A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no suporte.

 **NOTA:** Devido aos diferentes formatos de disco e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

Ajustar o controlo de volume do Windows —

- 1 Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã.
- 1 Certifique-se de que o volume está audível, clicando na barra deslizante e arrastando-a para cima.
- 1 Para certificar-se de que o som não está sem áudio, clique numa das caixas marcadas.

Verifique os altifalantes e o subwoofer (caixa acústica de sons graves) —

Consulte [Problemas de som e altifalante](#).

Problemas ao gravar numa unidade óptica

Feche os outros programas —

A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade óptica.

Desactive o modo de espera no Windows antes de gravar num disco —

Para obter informações sobre a definição das opções de energia, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou em support.dell.com. Consulte ou procure a palavra-chave *suspensão* na Ajuda e Suporte do Windows para obter informações sobre modos de gestão de energia.


Problemas de disco rígido

Execute a Verificação do disco —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e clique em **O meu computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.
4. Clique em **Procurar e tentar recuperar sectores danificados** e depois clique em **Iniciar**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.

A janela **Controlo de conta de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.

4. Siga as instruções do ecrã.

Problemas com dispositivos IEEE 1394

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** O computador oferece suporte apenas para o padrão IEEE 1394a.

Verifique se o cabo do dispositivo IEEE 1394 está inserido correctamente no dispositivo e no conector do computador

Certifique-se de que o dispositivo 1394 está activado na configuração do sistema — Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou em support.dell.com.

Verifique se o dispositivo IEEE 1394 é reconhecido pelo Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de controlo**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**→ **Sistema**→ **Propriedades do sistema**→ **Hardware**→ **Gestor de dispositivos**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**→ **Hardware e sons**.
2. Clique em **Gestor de dispositivos**.

Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows reconhecerá o dispositivo.

Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 fornecido pela Dell —

Contacte o apoio técnico da Dell.

Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 não fornecido pela Dell — Entre em contacto com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas de bloqueio e de software

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.


O computador não arranca

Verifique as luzes de diagnóstico —

Consulte [Problemas de alimentação](#).

Verifique se o cabo de alimentação está ligado firmemente ao computador e à tomada eléctrica

O computador não responde

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operativo.


Desligue o computador — Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o rato, pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Um programa pára de responder

Termine o programa —

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gestor de tarefas.
2. Clique no separador **Aplicações**.
3. Clique para seleccionar o programa que não está a responder.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa falha repetidamente

 **NOTA:** As instruções de instalação da maior parte dos softwares geralmente estão na documentação ou numa disquete, CD ou DVD.

Verifique a documentação do software —

Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Windows

Execute o Assistente de compatibilidade de programas —


Windows XP:

O Assistente de compatibilidade configura o programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do Windows XP.

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programas** → **Seguinte**.
2. Siga as instruções do ecrã.

Windows Vista:

O Assistente de compatibilidade configura o programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções do ecrã.

É apresentado um ecrã azul

Desligue o computador —

Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o rato, pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

Consulte a documentação de software ou contacte o fabricante do software para obter mais informações sobre a resolução de problemas —

- 1 Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- 1 Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- 1 Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- 1 Certifique-se de que os controladores de dispositivo não entram em conflito com o programa.
- 1 Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros

Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido, as disquetes, os CDs ou DVDs

Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o seu computador através do menu Iniciar

Problemas de memória

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não esteja a utilizar, pare verificar se este procedimento resolve o problema.
- 1 Consulte a documentação do software para obter informações sobre os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consultar [Voltar a colocar o módulo de memória](#)).
- 1 Volte a assentar os módulos de memória (consultar [Memória](#)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consultar [Dell Diagnostics](#)).

Se detectar outros problemas de memória —

- 1 Volte a assentar os módulos de memória (consultar [Memória](#)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- 1 Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consultar [Voltar a colocar o módulo de memória](#)).
- 1 Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo seu computador, consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* do computador em support.dell.com.
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consultar [Dell Diagnostics](#)).

Problemas de alimentação

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver a responder — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- 1 Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte de trás do computador e na tomada eléctrica.
- 1 Retire quaisquer tomadas múltiplas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- 1 Certifique-se de que quaisquer tomadas múltiplas em uso estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- 1 Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, uma lâmpada.


Eliminar interferências — Algumas possíveis causas de interferência são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato.
- 1 Demasiados dispositivos ligados à mesma tomada múltipla.
- 1 Várias tomadas múltiplas ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de som e altifalante

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Não há som nos altifalantes

 **NOTA:** O controlo de volume nos dispositivos MP3 e outros leitores de multimédia pode-se sobrepor à configuração de volume do Windows. Verifique sempre se o volume no(s) leitor(es) de multimédia não foi reduzido ou desligado.

Ajustar o controlo de volume do Windows — Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi suprimido.

Desligue os auscultadores do respectivo conector — O som dos altifalantes é automaticamente desactivado quando os auscultadores são ligados ao conector do painel frontal do computador.

Eliminar possíveis interferências — Desligue as ventoinhas, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halogéneas que estejam próximos para verificar se há interferência.

Execute a função de Resolução de problemas de hardware — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).


Sem som nos auscultadores

Verifique a ligação do cabo dos auscultadores — Certifique-se de que o cabo dos auscultadores está introduzido correctamente no respectivo conector. Consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* do computador em support.dell.com.

Ajustar o controlo de volume do Windows — Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi suprimido.

Problemas de visor e de vídeo

Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI instalada, não é necessário remover a placa ao instalar placas gráficas adicionais; no entanto, a placa é necessária para fins de resolução de problemas. Caso remova a placa, guarde-a num lugar seguro. Para obter informações sobre a sua placa gráfica, visite support.dell.com.

Verifique as luzes de diagnóstico —

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Verifique as definições de visualização —


Consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou em support.dell.com.

Ajuste as configurações de vídeo do Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controlo**→ **Aspecto e temas**.
2. Clique na área que quer alterar ou clique no ícone **Visualização**.
3. Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução do ecrã**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**→ **Hardware e sons**→ **Personalização**→ **Configurações de visualização**.
2. Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores**, conforme for necessário.

Apenas uma parte do ecrã é legível

Ligue um monitor externo —

1. Desligue o computador e ligue um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor e ajuste os controlos de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, o ecrã do computador ou o controlador de vídeo pode estar com defeito. Contacte o apoio técnico da Dell.

Dell™ Technical Update Service (Serviço de Actualização Técnica da Dell)

O serviço de Actualização Técnica da Dell proporciona notificações pró-activas por e-mail das actualizações do software e hardware para o seu computador. O serviço é grátis e pode ser personalizado para atender às necessidades do conteúdo, formato e da frequência com que recebe notificações.

Para se inscrever no serviço de Actualização Técnica da Dell, visite support.dell.com/technicalupdate.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placas WLAN/WiMax

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar uma placa WLAN/WiMax](#)
- [Voltar a colocar uma placa WLAN/WiMax](#)

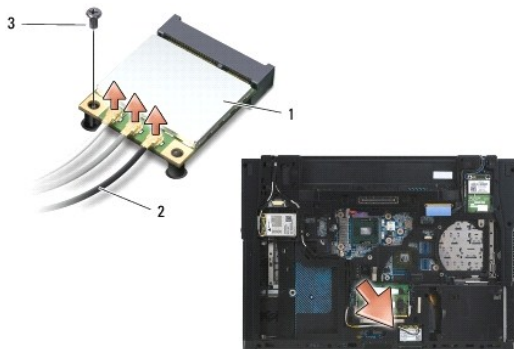
Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

O seu computador suporta uma placa de rede de área local sem fios (Wireless Local Area Network - WLAN) ou uma placa WiMax. Se encomendou uma placa WLAN/WiMax com o computador, a placa já se encontra instalada.

Retirar uma placa WLAN/WiMax

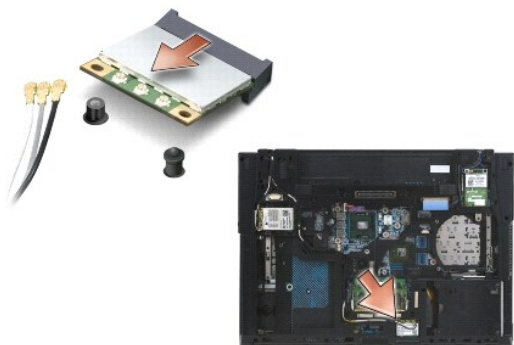
1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Desligue os cabos da antena da placa WLAN/WiMax.
5. Retire o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa WLAN/WiMax.

A placa é ejectada a um ângulo de 45 graus.





1	placa WLAN/WiMax	2	conectores do cabo de antena (3)
3	parafuso M2 x 3 mm		

6. Faça deslizar a placa WLAN/WiMax a um ângulo de 45 graus para fora do respectivo conector.



Voltar a colocar uma placa WLAN/WiMax

 **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais de forma a garantir uma inserção correcta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e volte a alinhar a placa.


 **AVISO:** Para evitar danificar a placa WLAN/WiMax, certifique-se de que os cabos não se encontram por baixo da placa quando a colocar.

 **NOTA:** A ranhura para a placa está serigrafada com WLAN/WiMax. Não instale a placa WLAN/WiMax noutra ranhura.

1. Deslize a placa WLAN/WiMax para dentro do conector.
2. Carregue na placa sobre o suporte de alinhamento e fixe-a **nessa posição**.
3. Aperte o parafuso na placa WLAN/WiMax.
4. Ligue os cabos de antena apropriados à placa WLAN/WiMax que está a instalar:

Se a placa WLAN/WiMax tiver dois triângulos na etiqueta (branco e preto), ligue o cabo branco da antena ao conector etiquetado como "main" (principal) (triângulo branco) e ligue o cabo preto da antena ao conector etiquetado como "aux" (auxiliar) (triângulo preto). Coloque o cabo cinzento restante na estrutura junto ao suporte próximo da placa.

Se a placa WLAN/WiMax tiver três triângulos na etiqueta (branco, preto e cinzento), ligue o cabo branco da antena ao triângulo branco, ligue o cabo preto da antena ao triângulo preto e ligue o cabo cinzento da antena ao triângulo cinzento.

 **NOTA:** Assegure-se que os cabos estão encaixados no canal do cabo.

5. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
6. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)


Placas WPAN/UWB

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar uma placa WPAN/UWB](#)
- [Voltar a colocar uma placa WPAN/UWB](#)

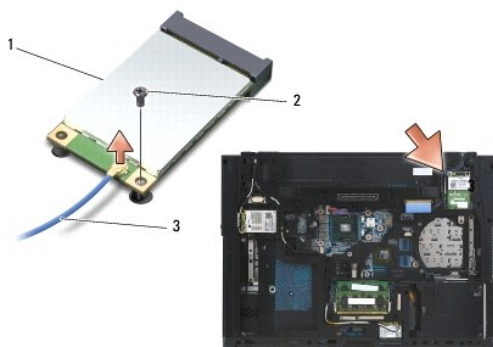
Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

O seu computador suporta uma placa de rede de área pessoal sem fios (Wireless Personal Area Network - WPAN/UWB). Se encomendou uma placa WPAN/UWB com o seu computador, a placa já se encontra instalada.

 **NOTA:** Os Módulos de Cache Flash (FCM - Flash Cache Modules) encaixam nas ranhuras Mini-Card WWAN e WPAN. Para mais informações sobre FCM, consulte [Módulos de Cache Flash](#).

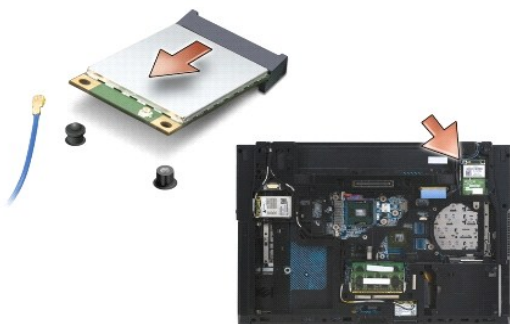
Retirar uma placa WPAN/UWB

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire a tampa da dobradiça esquerda (consultar [Retirar as tampas das dobradiças](#)).
4. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
5. Desligue o cabo azul da antena da placa WPAN/UWB.
6. Retire o parafuso M2 x 3 mm da placa WPAN/UWB.



1	placa WPAN/UWB	2	parafuso M2 x 3 mm
3	cabo da antena		

7. Faça deslizar a placa WPAN/UWB a um ângulo de 45 graus para fora do respectivo conector.



Voltar a colocar uma placa WPAN/UWB

- ➡ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais de forma a garantir uma inserção correcta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e volte a alinhar a placa.
- ➡ **AVISO:** Para evitar danificar a placa WPAN/UWB, certifique-se de que os cabos não se encontram por baixo da placa quando voltar a colocá-la.
- ➡ **AVISO:** WPAN/UWB/FCM está serigrafado na ranhura Mini-Card. Não instale placas WPAN (BT/UWB) em qualquer outra ranhura Mini-Card.

1. Deslize a placa WPAN/UWB para dentro do conector.
2. Carregue na placa sobre o suporte de alinhamento e fixe-a **nessa posição**.
3. Volte a colocar o parafuso na placa WPAN/UWB.
4. Ligue o cabo azul da antena à placa WPAN/UWB.
5. Volte a colocar a tampa da dobradiça esquerda (consultar [Voltar a colocar as tampas das dobradiças](#)).
6. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).
7. Volte a colocar a bateria (consultar [Voltar a colocar a bateria](#)).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa WWAN

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de serviço

- [Retirar uma placa WWAN](#)
- [Voltar a colocar uma placa WWAN](#)

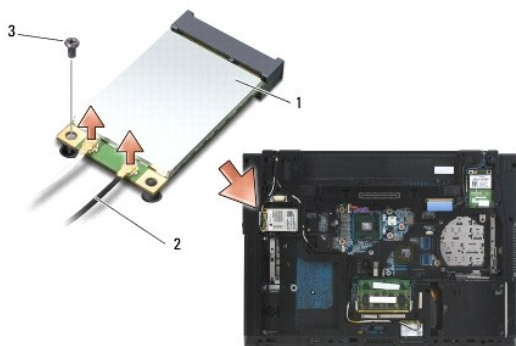
Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

O seu computador suporta uma placa de rede de área alargada sem fios (Wireless Wide Area Network - WWAN). Se encomendou uma placa WWAN com o seu computador, a placa já se encontra instalada.

NOTA: Os Módulos de Cache Flash (FCM - Flash Cache Modules) encaixam nas ranhuras Mini-Card WWAN e WPAN. Para mais informações sobre FCM, consulte [Módulos de Cache Flash](#).

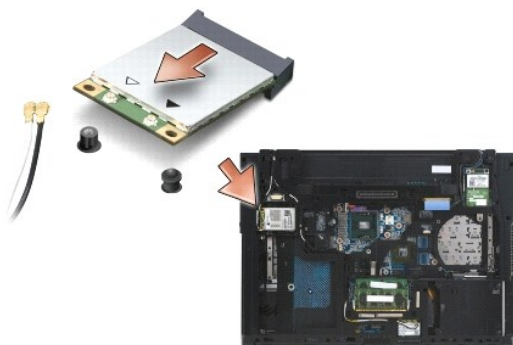
Retirar uma placa WWAN

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consultar [Retirar o fundo do conjunto da base](#)).
4. Desligue os cabos da antena da placa WWAN.
5. Retire o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa WWAN. A placa solta-se a um ângulo de 30 graus relativamente à placa de sistema.



1	placa WWAN	2	conectores do cabo de antena (2)
3	parafuso M2 x 3 mm		

6. Faça deslizar a placa WWAN a um ângulo de 45 graus para fora do respectivo conector.



Voltar a colocar uma placa WWAN

- ➡ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais de forma a garantir uma inserção correcta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e volte a alinhar a placa.
- ➡ **AVISO:** Para evitar danificar a placa WWAN, certifique-se de que os cabos não se encontram por baixo da placa quando a encaixar no sítio.
- ➡ **AVISO:** As palavras **WWAN/FCM** aparecem serigrafadas no interior da ranhura para placas. Não instale placas WWAN em qualquer outra ranhura Mini-Card.

1. Deslize a placa WWAN para dentro do conector.
2. Carregue na placa sobre o suporte de alinhamento e fixe-a **nessa posição**.
3. Volte a colocar o parafuso M2 x 3 mm.
4. **Ligue o cabo branco da antena ao conector etiquetado "main" (triângulo branco), e ligue o cabo preto da antena ao conector etiquetado "aux" (triângulo preto).**
5. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consultar [Voltar a colocar o fundo do conjunto da base](#)).

[Voltar à página do Índice](#)